

# แนวทางการยกระดับหน่วยงานภาครัฐ สู่ระบบราชการ 4.0





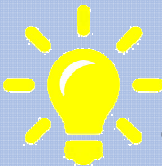
## ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- Strategic thinking
- Public data accessibility
- Public shared service
- Cost competitiveness
- End to end process driven
- Public accountability & transparency



## ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

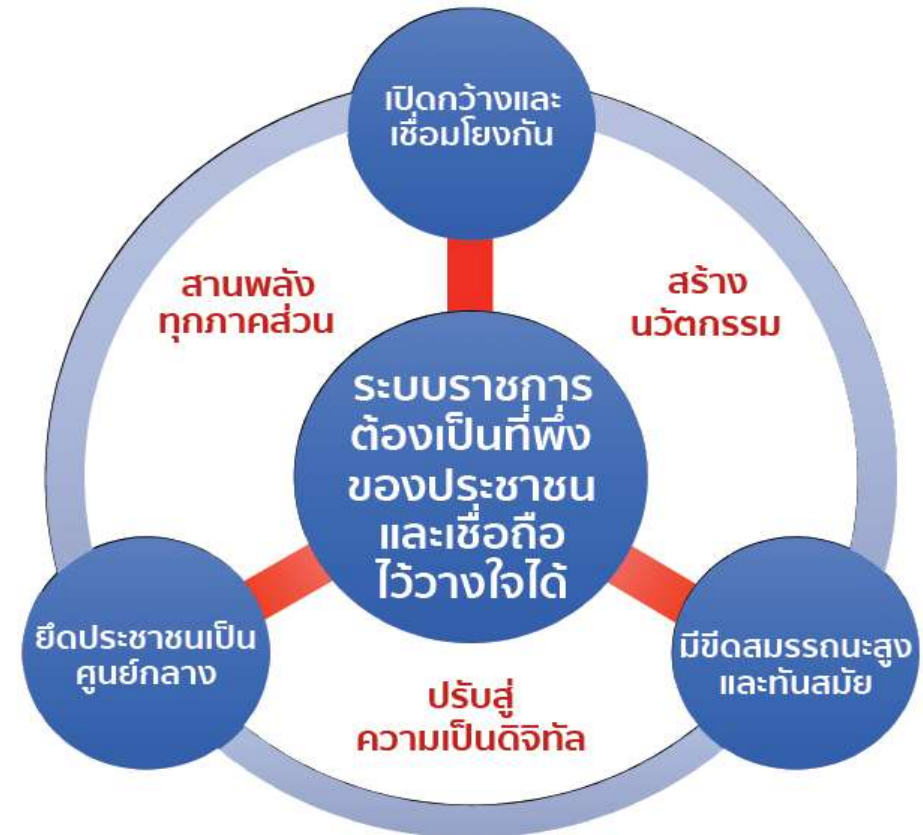
- Responsiveness
- Demand driven
- Public accessibility
- Result oriented
- Service improvement
- Service personalization
- Happy citizen



## ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- Digitalization
- Innovation
- Workforce capability
- Problem solving
- Agility

## ระบบราชการ 4.0



### ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:

**Collaboration** - การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่น ๆ ในสังคม

**Innovation** - การสร้างนวัตกรรม

**Digitalization** - การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

# การขับเคลื่อนสู่ระบบราชการ 4.0 โดยใช้ PMQA 4.0



## ระบบราชการ 4.0



### PMQA



### PMQA 4.0

## เกณฑ์ PMQA 7 หมวด



**หมวด 1**  
การนำองค์กร



**หมวด 2**  
การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์



**หมวด 3**  
การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



**หมวด 4**  
การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้



**หมวด 5**  
การมุ่งเน้นบุคลากร



**หมวด 6**  
การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ



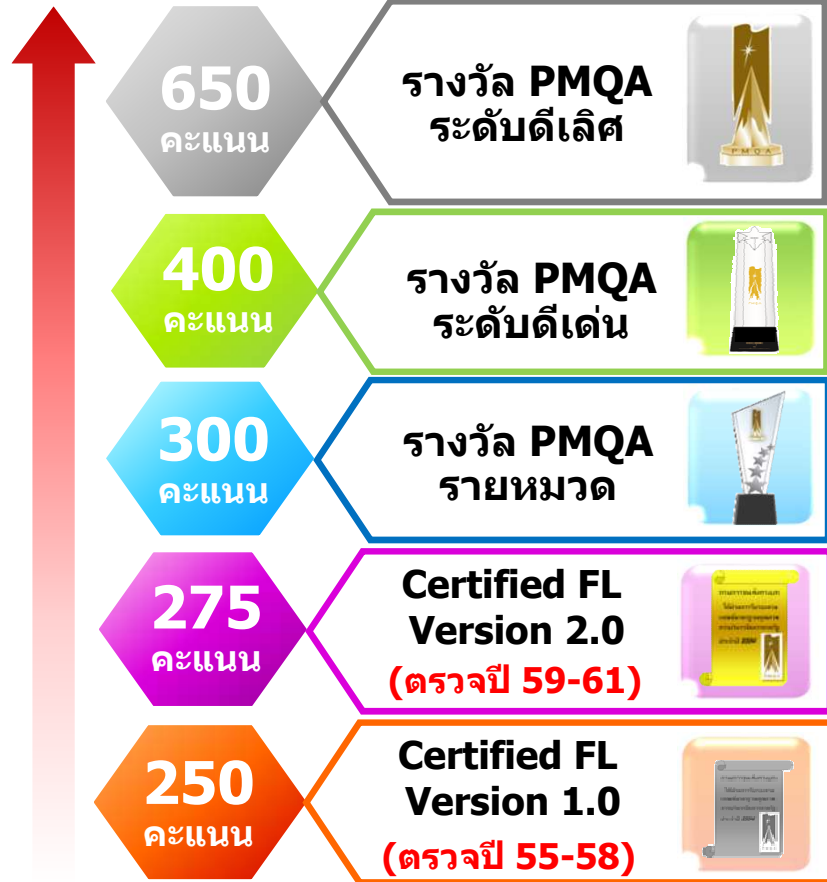
**หมวด 7**  
ผลลัพธ์การดำเนินการ

# ความเชื่อมโยงระหว่าง PMQA และ PMQA 4.0

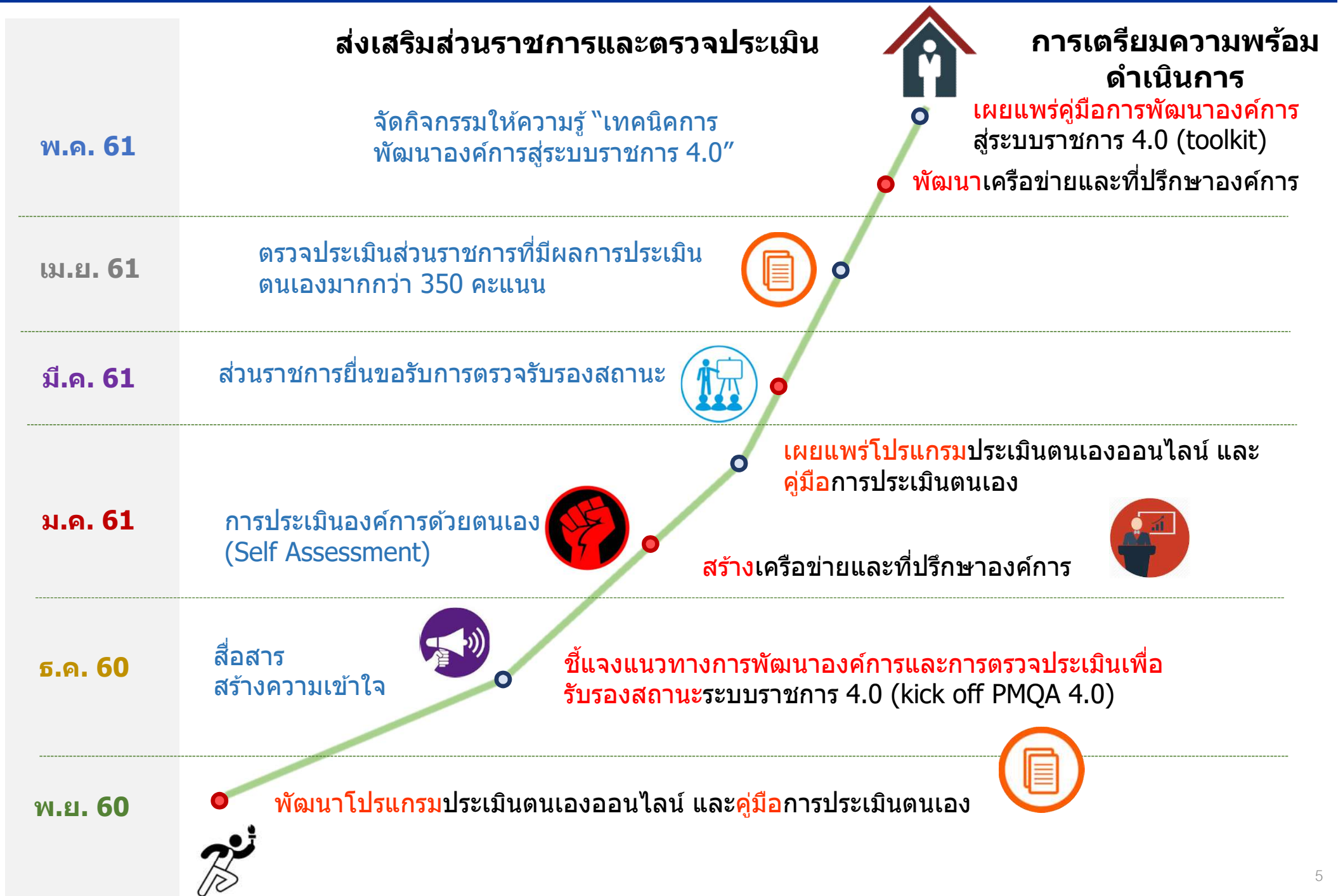


**PMQA**  
(เริ่มตรวจปี พ.ศ.  
2555 - ปัจจุบัน)

**PMQA 4.0**  
(เริ่มตรวจปี พ.ศ.  
2561 เป็นต้นไป)









# สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

## ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน Better Governance, Happier Citizens

[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)

