

# หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

## 7.1

### ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ

ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพส่วนราชการและแผนปฏิบัติการ

- 1 ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ
- 2 ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ



## 7.2

### ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ก. ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 4 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## 7.3

### ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

ก. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

- 5 ชัดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร
- 6 บรรยากาศการทำงาน
- 7 การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน
- 8 การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ



## หมวด 5

### ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล

## 7.4

ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม

- 9 การนำองค์การ
- 10 การกำกับดูแลองค์การ
- 11 กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ
- 12 การประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม
- 13 สังคมและชุมชน

## หมวด 1



## 7.5

### ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต

ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต

- 14 ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน
- 15 การเติบโต

## หมวด 2



## 7.6

### ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ และการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (คุณภาพ ประสิทธิภาพ ต้นทุน)

ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติการ

- 16 ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของกระบวนการ
- 17 การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

ข. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

- 18 การจัดการห่วงโซ่อุปทาน

## หมวด 4

## หมวด 6



# วิธีการประเมินตามเกณฑ์ PMQA



หมวดกระบวนการ  
(หมวด 1-6)  
ใช้การประเมินแบบ

## ADLI

### A Approach

แนวทาง : วิธีการที่ใช้  
เพื่อให้บรรลุผลตามกระบวนการ



ตัวอย่าง :  
ร้านขายข้าวไข่เจียว



### D Deployment

การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ :  
การนำแนวทางไปใช้

ทำข้าวไข่เจียวออกมาขาย



### L Learning

การเรียนรู้ :  
การปรับปรุงแนวทางเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น

ขายไประยะหนึ่ง ปรับปรุงสูตร  
เพื่อให้ข้าวไข่เจียวอร่อยขึ้น



### I Integration

การบูรณาการ :  
การใช้แนวทางที่สอดคล้อง  
กับความต้องการและข้อกำหนดต่างๆ  
ในลักษณะสำคัญขององค์การและหมวดอื่นๆ

ฝ่ายการเงินและบัญชีต้องการให้  
ลดต้นทุน จึงใช้เกลือแทนน้ำปลา



### Le Level

ระดับ :  
ระดับของ  
ผลการดำเนินการ  
ในปัจจุบัน

ยอดขาย (จาน/เดือน)



### T Trends

แนวโน้ม :  
อัตราการปรับปรุงผลการดำเนินการ  
หรือผลการดำเนินการที่ดีอย่างต่อเนื่อง



แนวโน้มของยอดขาย 6 เดือนย้อนหลัง

หมวดผลลัพธ์  
(หมวด 7)  
ใช้การประเมินแบบ

## LeTCl

\*กรณีผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ  
ควรมีอย่างน้อย 3 ปี

### I Integration

การบูรณาการ :  
ความครอบคลุมและทั่วถึงของตัววัดที่สำคัญ

กำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ให้ครอบคลุม

ตัวอย่างตัวชี้วัดร้านข้าวไข่เจียว

- ยอดขาย
- ต้นทุนต่อหน่วย
- กำไรสุทธิ
- ร้อยละความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของลูกค้า
- ระยะเวลารอคิว
- ระยะเวลาทำข้าวไข่เจียวต่อ 1 จาน
- จำนวนวัตถุดิบที่เหลือจากการขาย



### C Comparisons



การเปรียบเทียบ : การเทียบผล  
การดำเนินการกับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม

เปรียบเทียบกับร้านขายข้าวไข่เจียวคู่แข่ง



## ระดับการพัฒนาของ PMQA

### เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558

ใช้ในการตรวจประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

#### ประเภทรางวัลที่เปิดรับสมัคร

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น (ต้องได้รับรางวัลรายหมวดมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 หมวด)

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ Raymond (เสนอขอรับรางวัลได้ปีละไม่เกิน 3 หมวด)

หมวด 1 ด้านการนำองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม

หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

หมวด 5 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

หมวด 6 ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

### เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน

ใช้ในการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL)