

1.1

หมวด 1 การนำองค์การ

1.2

การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ

การทำกับดูลำองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม

มุ่งเน้นวิธีการที่ผู้บริหารชี้นำและกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์การ และขับเคลื่อนผลักดันให้องค์การมีผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการสื่อสาร สร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมกรรมการดำเนินการที่มีจริยธรรมและผลการดำเนินการที่ดี รวมถึงระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม

1.1

การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ

ระบบการนำองค์การ และบทบาทของผู้นำในการชี้นำเพื่อให้องค์การเกิดความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยการสร้างสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมเพื่อให้เกิดการบริการที่ดี นวัตกรรม การเรียนรู้ขององค์การ รวมถึงการสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์กับบุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

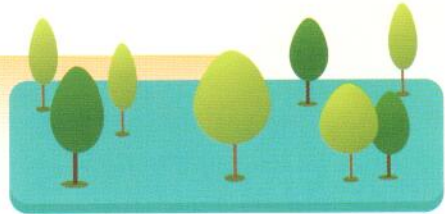
ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ

- 1 วิสัยทัศน์และค่านิยม
 - การกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม
 - การถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติสู่บุคลากร
 - การปฏิบัติตนที่แสดงความมุ่งมั่นต่อค่านิยม
- 2 การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม
 - การปฏิบัติตนของผู้บริหารเพื่อแสดงความมุ่งมั่น
 - การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมตามหลักนิติธรรมฯ
- 3 การสร้างองค์การคุณภาพที่ยั่งยืน
 - การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้บริการผู้รับบริการ
 - การสร้างวัฒนธรรมการมุ่งเน้นผู้รับบริการ
 - การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการสร้างนวัตกรรม
 - การถ่ายทอดการเรียนรู้ระดับองค์การ
 - การพัฒนาผู้นำในอนาคต



ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์การ

- 4 การสื่อสาร
 - การสื่อสารและสร้างความผูกพันทั้งภายในและภายนอก
 - การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - บทบาทเชิงรุกในการจูงใจบุคลากร
- 5 การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง
 - การปฏิบัติเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ ปรับปรุงผลการดำเนินการและส่งเสริมนวัตกรรม
 - การตั้งความคาดหวังต่อผลดำเนินการ



1.2

การกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคม

ระบบที่ใช้ในการกำกับดูแลและปรับปรุงระบบการนำองค์การ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าส่วนราชการจะดำเนินการอย่าง ถูกต้องตามกฎหมาย และประพฤติกฎปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ทำให้บรรลุผลลัพธ์ในการดำเนินการและแสดงให้เห็นถึง ความรับผิดชอบต่อสังคม



ก. การกำกับดูแลองค์กร



6 ระบบการกำกับดูแลองค์กร

- การทบทวนและกำกับการทำงาน การเงินและการป้องกันการทุจริต และการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7 การประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหารส่วนราชการ และระบบการกำกับดูแล

- การประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหาร
- การพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการนำองค์การของผู้บริหาร

ข. การประพฤติกฎตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม



8 การประพฤติกฎตามกฎหมายและกฎระเบียบ

- การจัดการและการคาดการณ์ผลกระทบในเชิงลบต่อสังคม
- การเตรียมการเชิงรุก
- กระบวนการ ทั่ววัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญ
- การดำเนินการเรื่องความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริการและการปฏิบัติงาน

9 การประพฤติกฎปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

- การส่งเสริมและสร้างความมั่นใจ
- กระบวนการและทั่ววัดในการส่งเสริมและกำกับดูแล
- การดำเนินการกรณีมีการกระทำที่ขัดต่อหลักจริยธรรม



ตัวอย่างเครื่องมือและเทคนิค การปรับปรุงองค์การตามหมวด 1

ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ



10 ความพาสักของสังคม

- ความพาสักและประโยชน์สุขของสังคม

11 การสนับสนุนชุมชน

- การสนับสนุนชุมชนสำคัญให้มีความเข้มแข็ง
- การกำหนดชุมชนที่สำคัญและกิจกรรมการมีส่วนร่วม
- การมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากร

- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Communication Effectiveness)
- หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)
- กระบวนการนำองค์การ (Leadership Process)
- แผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)
- การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)
- การปรับ/สร้างวัฒนธรรมองค์การ (Culture Development)
- การเป็นตัวอย่างที่ดี (Role Model)
- การพัฒนาผู้นำ (Strategic Leadership Development)
- ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR)



ลักษณะขององค์การที่เป็นเลิศด้านการนำองค์การ

- สร้างทีมผู้นำที่เข้มแข็ง โดยไม่ให้ความสำคัญใครคนใดคนหนึ่ง
- ผู้บริหารมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นประจำ
- สร้างวัฒนธรรมองค์การใหม่ ที่ต้องทำงานบรรลุค่านิยมที่กำหนดร่วมกัน
- มีการสื่อสารกับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ทุกคนอย่างสม่ำเสมอ เปิดเผย จริงใจ
- นำผลการทบทวนมาใช้ในการวางแผน และตัดสินใจดำเนินการต่อไปอย่างมีคุณภาพ
- เห็นโอกาสในอนาคตของการปรับปรุง เติบโตอย่างต่อเนื่อง
- ให้ความสำคัญกับชุมชน สังคม