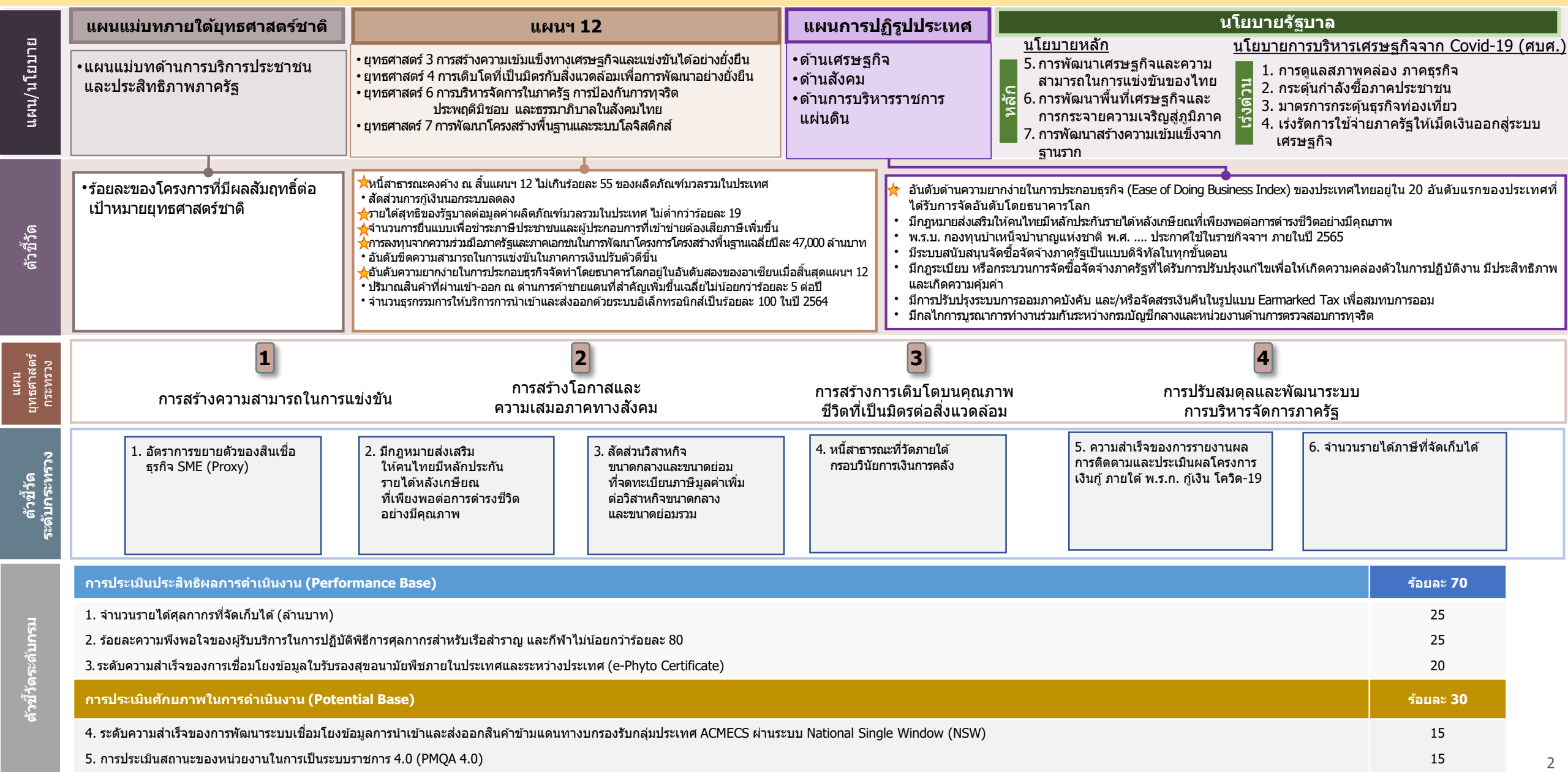


**การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
กรมศุลกากร**

# ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับตัวชี้วัดของกรมศุลกากร

## ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580



# สรุปการเสนอตัวชี้วัดของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ลำดับที่	ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ / แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ / (ร่าง) แผนฯ 13 / แผนการปฏิรูปประเทศ / นโยบายรัฐบาล / อื่น ๆ
<b>องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)</b>			
1.	จำนวนรายได้ศุลกากรที่จัดเก็บได้ (ล้านบาท)	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</li> <li>- (ร่าง) แผนฯ 13 : หมายความว่า 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน</li> </ul>
2.	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรสำหรับเรือสำราญ และกีฬาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน</li> <li>- แผนแม่บทฯ ประเด็นที่ 5 การท่องเที่ยว</li> <li>- (ร่าง) แผนฯ 13 : หมายความว่า 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน</li> <li>- แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านเศรษฐกิจ</li> </ul>
3.	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลใบรับรองสุขอนามัยพืชภายในประเทศและระหว่างประเทศ (e-Phyto Certificate)	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</li> <li>- แผนแม่บทฯ ประเด็นที่ 7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล และประเด็นที่ 20 การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ</li> <li>- (ร่าง) แผนฯ 13 : หมายความว่า 5 ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค และหมายความว่า 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน</li> <li>- (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570</li> </ul>
<b>องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน(Potential Base) (ร้อยละ 30)</b>			
4.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้าและส่งออกสินค้าข้ามแดนทางบกของรับกลุ่มประเทศ ACMECS ผ่านระบบ National Single Window (NSW)	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นโยบายรัฐบาล : การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) (งานบริการ Agenda 12 งานบริการ)</li> </ul>
5.	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มติ ครม. เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 เห็นชอบแผนการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0</li> </ul>

# ตัวชี้วัดกรมศุลกากร

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

SKPIs

ตัวชี้วัดเดิม

หน้า  
25

## 1. จำนวนรายได้ศุลกากรที่จัดเก็บได้ (ล้านบาท)

### คำอธิบาย

- นิยาม : จำนวนรายได้ศุลกากรที่สามารถจัดเก็บได้ หมายถึง ผลรวมรายได้ศุลกากร (อากรขาเข้า อากรขาออก และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ) ก่อนหักอากรถอนคืน

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563	2564	2565
จำนวนรายได้ศุลกากรที่จัดเก็บได้ (ล้านบาท)	108,722	108,523	93,898	102,395	110,452

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
X - 4 %	X - 2 %	X = คาดการณ์รายได้ศุลกากร ปี 2566

หมายเหตุ X = คาดการณ์รายได้ตามมติคณะทำงานติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาลที่ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

### เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 - มี.ค. 66) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

$$\frac{X-2\%}{2}$$

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ภาษีที่จัดเก็บได้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศ ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

### เงื่อนไข

- การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศเป็นไปตามสมมติฐานทางเศรษฐกิจขณะจัดทำประมาณการจัดเก็บรายได้
- ไม่มีผลกระทบทางเศรษฐกิจ / การเงิน / ภาวะวิกฤติอื่น ๆ ที่มีผลกระทบรุนแรงต่อประเทศคู่ค้าของไทย
- ค่า X เป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงมติคณะทำงานติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล

# ตัวชี้วัดกรมศุลกากร

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

JKPIs

## 2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรสำหรับเรือสำราญ และกีฬาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ตัวชี้วัดใหม่

หน้าปก  
25

### คำอธิบาย

- เรือสำราญและกีฬา หมายความว่า เรือที่ใช้สำหรับหาความสำราญ หรือเรือที่ใช้เพื่อการเล่นกีฬาโดยเฉพาะ และไม่ใ้ใช้เพื่อการค้า เว้นแต่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยเรือไทย
- การปฏิบัติพิธีการศุลกากรสำหรับเรือสำราญและกีฬา หมายถึง การปฏิบัติพิธีการศุลกากรตามประกาศกรมศุลกากร ที่ 29/2564 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับเรือสำราญและกีฬา ตามประเภท 3 (ค) ภาค 4 และประกาศกรมศุลกากร ที่ 85/2564 เรื่องแก้ไขเพิ่มเติมประกาศกรมศุลกากร ที่ 29/2564
- ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้นำเข้าและ/หรือตัวแทน ที่มีการปฏิบัติพิธีการศุลกากรที่เกี่ยวข้องกับเรือสำราญและกีฬา ตามประเภท 3 (ค) ภาค 4 แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. 2530

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรสำหรับเรือสำราญ และกีฬา

### เงื่อนไข

- สืบตรวจจากผู้รับบริการที่มายื่นขอปฏิบัติพิธีการฯ ณ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ด้านศุลกากรภูเก็ต ด้านศุลกากรกระบี่ และด้านศุลกากรเกาะสมุย
- ดำเนินการสำรวจฯ 1 ครั้ง/ปี

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 - มี.ค. 66) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

มีแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรสำหรับเรือสำราญ และกีฬา

# ตัวชี้วัดกรมศุลกากร

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## 3. ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลใบรับรองสุขอนามัยพืชภายในประเทศและระหว่างประเทศ (e-Phyto Certificate)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
20

### คำอธิบาย

- นิยาม:** ใบรับรองสุขอนามัยพืชแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Phyto Certificate ในส่วนของประเทศไทยเป็นใบรับรองที่ออกโดยกรมวิชาการเกษตร เพื่อการรับรองการปลอดศัตรูพืชให้กับพืชและผลผลิตพืช สำหรับส่งออกไปยังต่างประเทศ ทั้งนี้ การเชื่อมโยงข้อมูล e-Phyto Certificate ภายในประเทศสมาชิกอาเซียน หรือประเทศอื่น ๆ นอกอาเซียน กรมศุลกากรมีหน้าที่ในการบริหารจัดการให้ระบบ National Single Window (NSW) รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าว ร่วมกับกรมวิชาการเกษตร และประเทศสมาชิกอาเซียน หรือประเทศอื่น ๆ นอกอาเซียนได้ โดยการทดสอบหรือการเชื่อมโยงข้อมูล e-Phyto Certificate จะเสร็จสมบูรณ์ได้นั้น ต้องขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศเป็นสำคัญ
- ขอบเขตการประเมิน/รายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินงาน:** สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูล e-Phyto Certificate โดยการติดตามความพร้อมและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคร่วมกับประเทศสมาชิกอาเซียน หรือประเทศอื่น ๆ นอกอาเซียน เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลได้เป็นผลสำเร็จ
- วิธีการเก็บข้อมูล:** ติดตามผลการดำเนินการจากประเทศกลุ่มสมาชิกอาเซียนและประเทศอื่น ๆ นอกอาเซียนที่มีความพร้อมในการเชื่อมโยงข้อมูลฯ
- แหล่งที่มาของข้อมูล/แผน :** เอกสารการประชุมที่เกี่ยวข้อง

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2563	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	ประเทศในกลุ่มสมาชิกอาเซียนอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมการเชื่อมโยงข้อมูลใบรับรองสุขอนามัยพืช สำหรับใช้แลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานที่ควบคุม กำกับดูแลเกี่ยวกับการตรวจสอบความปลอดภัยของพืชและผลผลิตพืช	ประเทศในกลุ่มสมาชิกอาเซียนปรับปรุงโครงสร้างข้อมูลใบรับรองสุขอนามัยพืชใหม่ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่ International Plant Protection Convention กำหนด เพื่อให้สามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับประเทศที่ไม่ใช่สมาชิกอาเซียน โดยประเทศไทยและอินโดนีเซียเป็น 2 ประเทศแรกที่จะพร้อมจะทดสอบเชื่อมโยงข้อมูลฯ ตามโครงสร้างใหม่	ประเทศไทยอยู่ระหว่างการทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลฯ กับประเทศอินโดนีเซีย และอยู่ระหว่างการพัฒนาฯ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลฯ กับประเทศที่ไม่ได้เป็นสมาชิกอาเซียน หมายเหตุ: ประเทศอื่น ๆ ในอาเซียน ยังไม่มีการแจ้งความพร้อม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

### ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2566

- ประชุมหารือร่วมกันระหว่างประเทศเพื่อกำหนดประเทศที่มีความพร้อม
- เตรียมความพร้อมด้านเทคนิคสำหรับทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูล
- ทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลกับประเทศที่มีความพร้อม
- เตรียมการระบบสำหรับการเชื่อมโยงจริงข้อมูล e-Phyto Certificate กับประเทศที่แจ้งความพร้อมได้

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพิ่มความสะดวกให้กับประเทศต่าง ๆ ในการเชื่อมโยงข้อมูล e-Phyto Certificate
- ข้อมูลรับส่งได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น เนื่องจาก เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาครัฐ ระหว่างประเทศ
- ช่วยให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐทั้งในประเทศและต่างประเทศ นำข้อมูลฯ ไปปฏิบัติได้จริงสำหรับการตรวจสอบสินค้าเกษตร โดยสอดคล้องกับกฎระเบียบระหว่างประเทศ
- ผู้ประกอบการได้รับการอำนวยความสะดวกมากยิ่งขึ้น

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ระบบมีความพร้อมด้านเทคนิค สำหรับการทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลกับประเทศที่มีความพร้อม	สามารถทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลกับต่างประเทศได้สำเร็จอย่างน้อย 1 ประเทศ	สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับต่างประเทศได้สำเร็จอย่างน้อย 1 ประเทศ

### เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 - มี.ค. 66) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

ระบบมีความพร้อมด้านเทคนิค(ในระบบการขอและออก e-Phyto Certificate รวมถึงการเชื่อมโยงผ่านระบบ NSW ของภายในประเทศและระหว่างประเทศ) สำหรับการทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลกับประเทศที่มีความพร้อม

### เงื่อนไข

ต้องมีประเทศที่มีความพร้อมในการเชื่อมโยงข้อมูล e-Phyto Certificate ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อย่างน้อย 1 ประเทศ

# ตัวชี้วัดกรมศุลกากร

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตัวชี้วัดต่อเนื่อง  
(e-Service) ตั้งแต่ปี 65

บทบาทของหน่วยงาน

น้ำหนัก  
15

1. ใช้งานบริการ Agenda A8 NSW
  - หน่วยงานเจ้าภาพหลัก
  - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## 4. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้าและส่งออกสินค้าข้ามแดนทางบก รองรับกลุ่มประเทศ ACMECS ผ่านระบบ National Single Window (NSW)

### คำอธิบาย:

**นิยาม:** เป็นระบบช่วยให้ผู้ส่งออกและนำเข้าสินค้าได้รับความสะดวกรวดเร็วในการยื่นเรื่องขออนุมัติอนุญาตผ่านพิธีการศุลกากรทางระบบ NSW ที่สามารถลดขั้นตอน ลดเวลาในการตรวจสอบเอกสาร และลดต้นทุนการจัดทำเอกสาร ค่าบริการต่าง ๆ จากการติดต่อผ่านหลายหน่วยงานและส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสในกระบวนการนำเข้าส่งออกสินค้าของประเทศไทย โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะเชื่อมโยงระบบของหน่วยงานให้สามารถส่งข้อมูลเอกสารต่าง ๆ รวมทั้ง ใบอนุญาตการนำเข้าส่งออก ที่เกี่ยวข้องกับพิธีการศุลกากรของผู้ประกอบการไปยังระบบ NSW ได้ทางอิเล็กทรอนิกส์

**รายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินงาน/ขอบเขตการประเมิน:** การเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ สำหรับประกอบการผ่านพิธีการศุลกากรนำเข้า-ส่งออก (ราย Shipment) อย่างน้อยร้อยละ 50 ของกระบวนการทั้งหมด ข้อมูลสถานะ ณ วันที่ 27 กรกฎาคม 2565 มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งสิ้น 10 หน่วยงาน ได้แก่ 1. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) 2. กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ 3. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย 4. กรมประมง 5. กรมปศุสัตว์ 6. กรมป่าไม้ 7. กรมการปกครอง 8. กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ 9. กรมศิลปากร และ 10. กรมการค้าต่างประเทศ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ สำหรับประกอบการผ่านพิธีการศุลกากรนำเข้า-ส่งออก (ราย Shipment) ที่ต้องดำเนินการมีจำนวนทั้งสิ้น 473 กระบวนการ โดยมีกระบวนการที่ยังไม่ดำเนินการจำนวน 70 กระบวนการ (ข้อมูล ณ ก.ย. 65)

### ข้อมูลพื้นฐาน

#### ปีงบประมาณ

2565

#### ผลการดำเนินงาน

เชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานที่ควบคุมสินค้านำเข้าส่งออกผ่านระบบ NSW กับ 5 หน่วยงาน จำนวน 1,169 รายการ เรียบร้อยแล้ว โดยหน่วยงานที่ร่วมดำเนินการ ประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมวิชาการเกษตร กรมการค้าต่างประเทศ กรมการปกครอง และกรมการอุตสาหกรรมทหาร

### ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2566

1. ประสานหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลฯ ราย Shipment ผ่านช่องทางอื่น ที่ไม่ใช่ช่องทางของระบบ NSW (อาทิ ผ่าน website ของแต่ละหน่วยงาน)
2. ประสานหน่วยงานที่อยู่ระหว่างพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลฯ ราย Shipment ผ่านระบบ NSW ทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
3. ประสานหน่วยงานเพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการเชื่อมโยงข้อมูลฯ ราย Shipment ผ่านระบบ NSW

### เกณฑ์การประเมิน

#### เป้าหมายขั้นต้น (50)

ดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) พ.ศ. 2566 ร้อยละ 80

#### เป้าหมายมาตรฐาน (75)

ดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) พ.ศ. 2566 ร้อยละ 90

#### เป้าหมายขั้นสูง (100)

ดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) พ.ศ. 2566 ร้อยละ 100

### เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 - มี.ค. 66) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action Plan)

- รวบรวมข้อมูล e-Services ของหน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูลฯ ผ่านช่องทางอื่นที่ไม่ใช่ช่องทางของระบบ NSW และนำ Link ของ e-Services ดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ระบบ NSW

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ผู้ส่งออกและนำเข้าสินค้าได้รับความสะดวกรวดเร็วในการยื่นเรื่องขออนุมัติอนุญาตผ่านพิธีการศุลกากรทางระบบ NSW ที่สามารถลดขั้นตอน ลดเวลาในการตรวจสอบเอกสาร และลดต้นทุนการจัดทำเอกสารค่าบริการต่าง ๆ จากการติดต่อผ่านหลายหน่วยงาน

### เงื่อนไข

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความพร้อมสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลฯ ผ่านระบบ NSW
2. สำนักงาน ก.พ.ร. ต้องกำหนดเป็นตัวชี้วัดของ 10 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้ง ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน ในฐานะที่สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานกลางสำหรับการประเมินผล เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนาฯ อย่างเป็นรูปธรรม

### 5. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

#### คำอธิบาย

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม ทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2564	2565
ผลการดำเนินงาน	456.46 คะแนน	461.55 คะแนน

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ต่ำกว่า 452.32 คะแนน (คะแนนลดลงจากปี 2565 มากกว่า 2%)	452.32 คะแนน (คะแนนลดลงจากปี 2565 ไม่เกิน 2%)	461.55 คะแนน (คะแนนปี 2565)

#### เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66)

ดำเนินการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี พ.ศ. 2565

#### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพิ่มศักยภาพของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อผลักดันการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และแผนระดับประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน