

**การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
ของกรมธนารักษ์**



# ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับตัวชี้วัดของส่วนราชการ

## ตัวชี้วัดของ กรมธนารักษ์

### ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผนแม่บท/นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 12 (ปี 60-64)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล
แผนยุทธศาสตร์กระทรวง	<ul style="list-style-type: none"> <li>แผนแม่บทด้านการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยุทธศาสตร์ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน</li> <li>ยุทธศาสตร์ 4 การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน</li> <li>ยุทธศาสตร์ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย</li> <li>ยุทธศาสตร์ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ด้านเศรษฐกิจ</li> <li>ด้านสังคม</li> <li>ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</li> </ul>	<p><b>หลัก</b></p> <p>นโยบายหลัก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย</li> <li>6. การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค</li> <li>7. การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก</li> </ol> <p><b>แรงดัน</b></p> <p>นโยบายการบริหารจัดการเศรษฐกิจจาก Covid-19 (ตบศ.)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดูแลสภาพคล่อง ภาคธุรกิจ</li> <li>2. กระตุ้นกำลังซื้อภาคประชาชน</li> <li>3. มาตรการกระตุ้นธุรกิจท่องเที่ยว</li> <li>4. เร่งรัดการใช้จ่ายภาครัฐให้เม็ดเงินออกสู่ระบบเศรษฐกิจ</li> </ol>
ตัวชี้วัดระดับกระทรวง	<p><b>1</b></p> <p>การสร้างความสามารถในการแข่งขัน</p>	<p><b>2</b></p> <p>การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม</p>	<p><b>3</b></p> <p>การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</p>	<p><b>4</b></p> <p>การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p>
ตัวชี้วัดระดับกระทรวง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง</li> <li>2. ความสำเร็จในการจัดทำแผนการคลังระยะปานกลาง</li> <li>3. จำนวนรายได้ภาษีที่จัดเก็บได้</li> <li>4. จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ที่เข้าสู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น</li> <li>5. ความสำเร็จของการพัฒนาระบบของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้บริการแบบ B2G ผ่าน NSW</li> <li>6. จำนวนแปลงที่ดินที่ได้รับการประเมินราคา</li> <li>7. การให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. ความสำเร็จของการผลักดัน พ.ร.บ.กองทุนบำเหน็จบำนาญแห่งชาติ พ.ศ. ....</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. ความสำเร็จของการพัฒนามาตรการภาษีเพื่อสังคม พลังงานสิ่งแวดล้อม</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>10. การพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)</li> <li>11. ความสำเร็จของการติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยรับงบประมาณ</li> <li>12. ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาเงินกู้ภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563</li> </ol>
ตัวชี้วัดระดับกรม	<p><b>การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)</b></p>			<p><b>ร้อยละ 70</b></p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) จำนวนรายได้จากการบริหารที่ราชพัสดุที่จัดเก็บได้ (แผนฯ 12)</li> <li>2) จำนวนแปลงที่ดินที่ได้รับการประเมินราคา</li> <li>3) จำนวนหลักเกณฑ์การประเมินราคาทรัพย์สิน (Post Audit)</li> <li>4) จำนวนหน่วยงานที่บูรณาการข้อมูลร่วมกันหรือจัดทำข้อตกลงในการเชื่อมโยง (ปฏิรูปประเทศ)</li> </ol>			<p>20</p> <p>15</p> <p>15</p> <p>20</p>
	<p><b>การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)</b></p>			<p><b>ร้อยละ 30</b></p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>5) ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0</li> </ol>			<p>30</p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>5.1) การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล</li> </ol>			<p>(15)</p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>5.2) การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)</li> </ol>			<p>(15)</p>

สรุป

# ตัวชี้วัดกรมธนารักษ์

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 1. รายได้ของกรมธนารักษ์ (ล้านบาท)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
20

### คำอธิบาย

- นิยาม : รายได้ของกรมธนารักษ์ หมายถึง รายได้ที่ได้รับจากการบริหารที่ราชพัสดุทั่วประเทศ และรายได้จากการจำหน่ายแลกเปลี่ยนเหรียญกษาปณ์หมุนเวียน และเหรียญกษาปณ์ที่ระลึกในโอกาสต่างๆ หลังจากหักต้นทุนแล้ว
- ขอบเขตการประเมิน : จัดเก็บรายได้ตามเป้าหมายประมาณการรายได้ของกรมธนารักษ์ที่กำหนด
- วิธีการเก็บข้อมูล : รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- แหล่งที่มาของข้อมูล : ระบบสารสนเทศ ได้แก่ ระบบงานจัดประโยชน์และสัญญาเช่า และระบบ GFMS
- เป้าหมายมาตรฐาน จำนวน 6,570 ล้านบาท ไม่รวมรายได้พิเศษ (Irregular) ต่ำกว่าผลการดำเนินงานปี 2560 - 2563 เนื่องจากประมาณการการจัดเก็บรายได้ในปี 2564 - 2565 ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID 19 โดยในปี 2564 รายได้จากค่าเช่าที่ราชพัสดุมีแนวโน้มลดลง อาทิเช่น รายได้จากบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ลดลงประมาณ 2,000 ล้านบาท และรายได้ค่าเช่าลดลงจากมาตรการช่วยเหลือผู้เช่าที่ราชพัสดุเพื่ออยู่อาศัยและเพื่อการเกษตร และผู้เช่าที่ราชพัสดุเชิงพาณิชย์บางส่วน จำนวน 150 ล้านบาท รวมทั้งจากสถานการณ์สังคมไร้เงินสดทำให้มีแนวโน้มรายได้จากการจ่ายแลกเปลี่ยนเหรียญกษาปณ์ลดลง
- \* หมายถึง รายได้กรมธนารักษ์ ไม่รวมรายได้พิเศษ (Irregular) โดยในปี 2559 - 2563 มีรายได้พิเศษทั้งสิ้น จำนวน 723 ล้านบาท 3,836 ล้านบาท 3,727 ล้านบาท 1,337 ล้านบาท และ 1,037 ล้านบาท ตามลำดับ
- คาดการณ์จัดเก็บภาษีประจำปี คือ มติคณะทำงานติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล ครั้งที่ 2/2564 วันจันทร์ที่ 30 พฤศจิกายน 2563

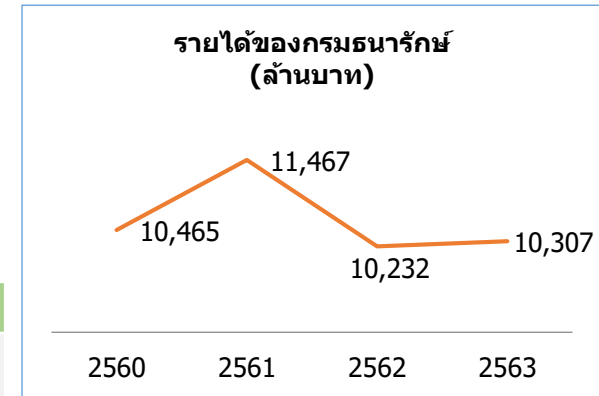
### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
รายได้ของกรมธนารักษ์	6,761	10,465	11,467	10,232	10,307
รายได้ไม่รวมรายได้พิเศษ	6,038*	6,629*	7,740*	8,895*	9,270*

- รายได้หลักของกรมธนารักษ์ มาจากที่ราชพัสดุ ซึ่ง จะจัดเก็บ 2 แบบ ได้แก่ **Fix และ Revenue sharing** ซึ่งส่วนนี้ได้รับผลกระทบการ สถานการณ์ Covid-19 เช่น สนามบินสุวรรณภูมิ และสนามบินอื่นๆ
- รายได้จากที่ราชพัสดุดังกล่าวเป็นรายได้จากผลการประกอบกิจการปีก่อนหน้าของผู้เช่า

เกณฑ์การประเมิน (คทง. ติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล กรมธนารักษ์ = 6,570 ลบ.)

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6,274 ล้านบาท (คาดการณ์รายได้ - GDP 4.5%)	6,570 ล้านบาท (คาดการณ์รายได้)	7,000 ล้านบาท



ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- รายได้กรมธนารักษ์นาส่งเป็นรายได้แผ่นดินเพื่อใช้ในการพัฒนาประเทศในภาพรวม

# ตัวชี้วัดกรมธนารักษ์

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 2. จำนวนแปลงที่ดินที่ได้รับการประเมินราคา (แปลง)

ตัวชี้วัดเดิมปี 63

น้ำหนัก  
15

### คำอธิบาย

กรมธนารักษ์ได้มีการกำหนดราคาประเมินทรัพย์สินตามมาตรฐานสากลให้สอดคล้องกับราคาตลาดและข้อเท็จจริงของสภาพพื้นที่ที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยประเมินราคาทรัพย์สินให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อนำไปใช้เป็นเกณฑ์อ้างอิงหรือเป็นฐานในการจัดเก็บภาษีอากรและค่าธรรมเนียมสิทธิและนิติกรรมตามกฎหมายหรือเพื่อใช้ประโยชน์อย่างอื่นของรัฐ

• รายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินงาน / ขอบเขตการประเมิน

1. จัดเตรียมข้อมูล
2. ประกาศพื้นที่ดำเนินการประเมินราคาที่ดิน
3. ตรวจสอบข้อมูลภาคสนาม
4. วิเคราะห์และปรับปรุงชั้นข้อมูลหน่วยที่ดิน และคำนวณราคาประเมินที่ดิน
5. จัดทำรายงานการปรับปรุงราคาประเมินที่ดินและจัดทำร่างแผนที่ประกอบการประเมินราคาที่ดินเพื่อเสนอผู้บริหาร
  - แหล่งที่มาของข้อมูล / แผน
  - 1. ข้อมูลทะเบียนที่ดิน ข้อมูลจดทะเบียนซื้อขายที่ดิน และแผนที่ระวางระบบพิกัดจาก ยู ที เอ็ม (กรมที่ดิน)
  - 2. แผนที่ประกอบบัญชีราคาประเมินที่ดิน (กรมธนารักษ์)
  - 3. ชั้นข้อมูลถนนหรือข้อมูลหน่วยที่ดิน (กรมธนารักษ์)
  - 4. การสำรวจข้อมูลภาคสนาม

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน (แปลง)	4,040,229 แปลง	6,719,950 แปลง	20,017,800 แปลง	17,340,934 แปลง	19,444,739 แปลง

### แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2568) (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	11,000,000 แปลง	11,000,000 แปลง	11,000,000 แปลง	33,000,000 แปลง	11,000,000 แปลง

### เกณฑ์การประเมิน

	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ส่วนราชการ	5,500,000 แปลง	8,250,500 แปลง	11,000,000 แปลง

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ราคาประเมินที่ดินสอดคล้องกับข้อมูลราคาตลาดและเหมาะสมตามสภาพข้อเท็จจริงของพื้นที่ สร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชนและสังคม
- มีราคาประเมินที่ดินครอบคลุมทั่วประเทศและเป็นปัจจุบัน สำหรับใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และใช้เป็นฐานในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- เป็นข้อมูลพื้นฐานให้หน่วยงานราชการและเอกชนนำไปใช้ประโยชน์ที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละหน่วยงาน

63/21

### 3. จำนวนหลักเกณฑ์การประเมินราคาทรัพย์สิน (Post Audit)

ตัวชี้วัดใหม่  
ตัวชี้วัดโครงสร้าง

น้ำหนัก  
15

#### คำอธิบาย

หลักเกณฑ์การประเมินราคาทรัพย์สิน เป็นหลักเกณฑ์ และแนวทาง ในการปฏิบัติงานในการประเมินราคาทรัพย์สินของรัฐ ที่ผ่านการเห็นชอบของ คณะกรรมการประเมินราคาทรัพย์สินเพื่อประโยชน์แห่งรัฐ หรือกรมธนารักษ์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการประเมินราคาทรัพย์สินของหน่วยงานภายใน กรมธนารักษ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำไปสู่การจัดทำบัญชีราคาประเมิน ทรัพย์สิน ที่ใช้เป็นฐานในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม และจัดเก็บภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง รวมถึงประโยชน์อื่นของรัฐ

#### มาตรฐานที่กำหนด (2564)

- หลักเกณฑ์การกำหนดราคาประเมิน การจัดทำบัญชีราคาประเมินที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง และแผนที่ ประกอบการประเมินราคาที่ดิน พ.ศ. ....
- หลักเกณฑ์การประเมินราคาทรัพย์สินเพื่อประโยชน์แห่งรัฐว่าด้วยการคัดค้านราคาประเมินทรัพย์สิน พ.ศ. ....

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2558	2559	2560	2561	2562
ผลการดำเนินงาน (สะสม)	-	-	11	11	12

#### แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2567)

ปีงบประมาณ	2563	2564	2565	2566	2567
ค่าเป้าหมาย	14 หลักเกณฑ์	16 หลักเกณฑ์	18 หลักเกณฑ์	20 หลักเกณฑ์	22 หลักเกณฑ์

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
15 หลักเกณฑ์	16 หลักเกณฑ์ (แผนปี 2564)	18 หลักเกณฑ์

- ผลการดำเนินการและเป้าหมายเป็นแบบสะสม
- หลักเกณฑ์การประเมินราคาทรัพย์สินจะต้องเสนอคณะกรรมการประเมินราคาทรัพย์สินเพื่อประโยชน์แห่งรัฐ หรือกรมธนารักษ์ให้ความเห็นชอบก่อนประกาศใช้

#### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการและให้บริการแก่ประชาชน ในท้องถิ่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และโปร่งใสตรวจสอบได้

# ตัวชี้วัดกรมธนารักษ์

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 4. จำนวนหน่วยงานที่บูรณาการข้อมูลร่วมกันหรือจัดทำข้อตกลงในการเชื่อมโยง (หน่วยงาน)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
20

### คำอธิบาย

- **นิยาม** : กรมธนารักษ์ได้มีการดำเนินงานตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยได้มีการดำเนินโครงการศูนย์บริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติ (ซึ่งเป็นการจัดทำฐานข้อมูลขนาดใหญ่และเป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ และการวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านอสังหาริมทรัพย์)
- **ขอบเขตการประเมิน** ประสานงานและสร้างความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่านระบบศูนย์บริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติ
- **สูตรคำนวณ** นับจากจำนวนหน่วยงานที่เชื่อมโยงได้ (หน่วยงาน)
- **วิธีการเก็บข้อมูล** จำนวนหน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมธนารักษ์และใช้งานผ่าน service หรือ จำนวนชั้นข้อมูลที่สามารถนำมาแสดงในระบบของศูนย์บริหารจัดการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติ
- **แหล่งที่มาของข้อมูล** กองมาตรฐานการประเมินราคาทรัพย์สิน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	5 หน่วยงาน

### ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ประสานงานและสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน
2. ศึกษาโครงสร้างฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน
3. เชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบศูนย์บริหารการราคาประเมินทรัพย์สินแห่งชาติ
4. ตรวจสอบผลสำเร็จของการเชื่อมโยงและรายงานผล

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ตรวจสอบผลสำเร็จของการเชื่อมโยงและรายงานผล 3 หน่วยงาน	ตรวจสอบผลสำเร็จของการเชื่อมโยงและรายงานผล 4 หน่วยงาน	ตรวจสอบผลสำเร็จของการเชื่อมโยงและรายงานผล 5 หน่วยงาน

### มีหน่วยงานที่เชื่อมโยง ได้แก่

1. การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
2. กรมทางหลวง
3. กรมโยธาธิการและผังเมือง
4. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
5. ศูนย์ข้อมูลอสังหาริมทรัพย์ของธนาคารอาคารสงเคราะห์

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่าและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ทำให้มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน และการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

### 5.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : ตัวชี้วัดการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงาน (e-Service) (ระดับความสำเร็จของการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบ e-Payment)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
15

#### คำอธิบาย

- **นิยาม** การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยพิจารณาจากระบบสารสนเทศของกรมธนารักษ์เป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของการรับชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุ
- **ขอบเขตการประเมิน** วัดการประเมินในระดับ 2 (Level 2) การชำระค่าธรรมเนียม โดยดำเนินการพัฒนาการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบ e-Payment ช่องทางต่างๆ เช่น counter ธนาคาร, 7- ELEVEN, สำนักงานธนารักษ์พื้นที่ ฯลฯ และพัฒนาการยื่นชำระผ่านระบบออนไลน์และออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์
- **สูตรคำนวณ** -
- **วิธีการเก็บข้อมูล** รวบรวมข้อมูลด้านการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบ e-Payment พร้อมใบเสร็จผ่านอิเล็กทรอนิกส์
- **แหล่งที่มาของข้อมูล** ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมธนารักษ์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### ข้อมูลพื้นฐาน (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	x	x	x

#### ขั้นตอนการประเมินสถานะของ e-Service

**ขั้นตอนที่ 1** ยื่นชำระ ณ สำนักงาน ผ่านเครื่องรูดบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) ของธนาคารกรุงไทย (ประชาชนไม่ต้องนำเงินสดไปจ่าย)

**ขั้นตอนที่ 2** ยื่นชำระผ่านช่องทางอื่น ๆ ได้โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น counter ธนาคาร, counter service, 7-ELEVEN เป็นต้น

**ขั้นตอนที่ 3** ยื่นชำระผ่านระบบออนไลน์ของหน่วยงานและออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ยื่นชำระ ณ สำนักงาน ผ่านเครื่องรูดบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (EDC) ของธนาคารกรุงไทย (ประชาชนไม่ต้องนำเงินสดไปจ่าย)	ยื่นชำระผ่านช่องทางอื่น ๆ ได้โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น counter ธนาคาร, counter service, 7-ELEVEN เป็นต้น	ยื่นชำระผ่านระบบออนไลน์ของหน่วยงานและออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้

#### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- รูปแบบใบเสร็จจะต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมบัญชีกลางอนุมัติลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์

- อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้เช่าที่ราชพัสดุ และเพิ่มช่องทางการชำระค่าเช่าที่ราชพัสดุผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์

### 5.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
15

#### คำอธิบาย

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมิวัดอุปสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยมีเป้าหมายให้ส่วนราชการมีคะแนนผลการประเมินในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดีขึ้นจากผลคะแนนในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

#### ข้อมูลพื้นฐาน (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	401.12 คะแนน

#### แผนระยะยาว / Roadmap (2563-25xx) (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	408 คะแนน	-	-	-	-

#### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
370 คะแนน	401.12 คะแนน	409.14 คะแนน

#### ขั้นตอนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

- ขั้นตอนที่ 1** การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น (หากได้ 400 คะแนนขึ้นไป จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 2)
- ขั้นตอนที่ 2** การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) (หากได้ 400 คะแนน จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 3)
- ขั้นตอนที่ 3** การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจ Application Report

#### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพิ่มศักยภาพของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อผลักดันการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนระดับประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

4631