

**การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
ของกรมสรรพากร**

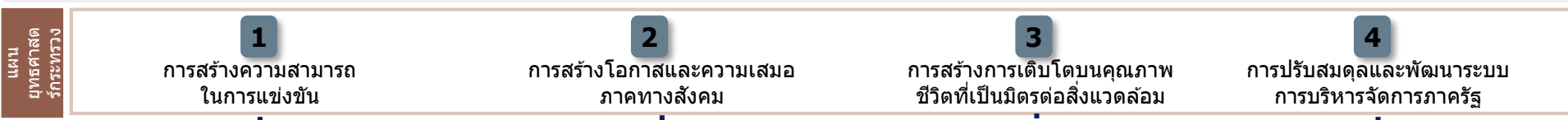


# ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับตัวชี้วัดของส่วนราชการ

## ตัวชี้วัดของ กรมสรรพากร

### ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผน/นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 12 (ปี 60-64)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล
	<ul style="list-style-type: none"> <li>แผนแม่บทด้านการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยุทธศาสตร์ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน</li> <li>ยุทธศาสตร์ 4 การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน</li> <li>ยุทธศาสตร์ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย</li> <li>ยุทธศาสตร์ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ด้านเศรษฐกิจ</li> <li>ด้านสังคม</li> <li>ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</li> </ul>	<b>หลัก</b> นโยบายหลัก 5. การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย 6. การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค 7. การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก  <b>เร่งด่วน</b> นโยบายการบริหารจัดการเศรษฐกิจจาก Covid-19 (ตบศ.) 1. การดูแลสุขภาพคน ภาครัฐกิจ 2. กระตุ้นกำลังซื้อภาคประชาชน 3. มาตรการกระตุ้นธุรกิจท่องเที่ยว 4. เร่งรัดการใช้จ่ายภาครัฐ ให้เม็ดเงินออกสู่ระบบเศรษฐกิจ



ตัวชี้วัดระดับกระทรวง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการคลัง</li> <li>ความสำเร็จในการจัดทำแผนการคลังระยะปานกลาง</li> <li>จำนวนรายได้ภาษีที่จัดเก็บได้</li> <li>จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ที่เข้าสู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น</li> <li>ความสำเร็จของการพัฒนาระบบของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้บริการแบบ B2G ผ่าน NSW</li> <li>จำนวนแปลงที่ดินที่ได้รับการประเมินราคา</li> <li>การให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ความสำเร็จของการผลักดัน พ.ร.บ.กองทุนบำเหน็จบำนาญแห่งชาติ พ.ศ. ....</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ความสำเร็จของการพัฒนามาตรการภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนากระบวนการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)</li> <li>ความสำเร็จของการติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยรับงบประมาณ</li> <li>ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาเงินกู้ภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหา เยียวยา และฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563</li> </ol>
-----------------------	---	--	--	---

ตัวชี้วัดระดับกรม	การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)	ร้อยละ 70
	<ol style="list-style-type: none"> <li>จำนวนรายได้ภาษีสรรพากรที่จัดเก็บได้ (ล้านบาท)</li> <li>จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ที่เข้าสู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น (ราย)</li> <li>จำนวนของผู้ใช้บริการระบบ e – Tax invoice ที่เพิ่มขึ้น (Paying Taxes) (Doing Business)</li> </ol>	20 25 25
ตัวชี้วัดระดับกรม	การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)	ร้อยละ 30
	<ol style="list-style-type: none"> <li>ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0</li> </ol>	30
	<ol style="list-style-type: none"> <li>ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงบริการยื่นภาษี หัก ณ ที่จ่าย อิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) ให้รองรับการยื่นเพิ่มเติมและการออกหนังสือรับรองการเสียภาษีเป็นภาษาอังกฤษ (Tax Certificate) กรณีการทำธุรกรรมข้ามประเทศ (Cross Border Transaction) (e-service)</li> <li>การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)</li> </ol>	(15) (15)

สรุป

### 1. จำนวนรายได้ภาษีสรรพากรที่จัดเก็บได้ (ล้านบาท)

ตัวชี้วัดเดิม

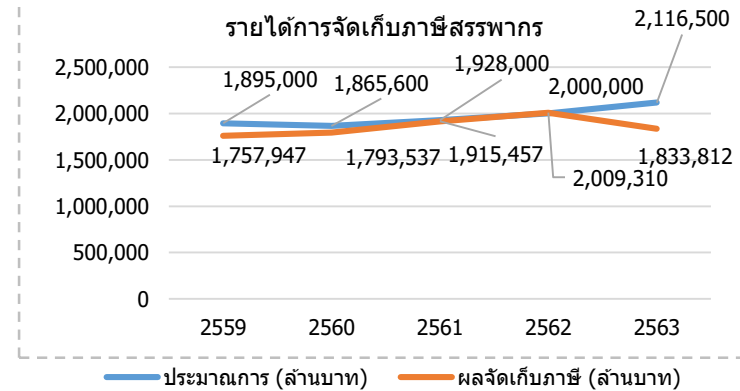
น้ำหนัก  
20

#### คำอธิบาย

- นิยาม : จำนวนภาษีที่จัดเก็บได้ หมายถึง ผลสำเร็จการจัดเก็บภาษีสรรพากร (ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีเงินได้ปีโตร้อยละ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ออกรแสตมป์ ภาษีการรับมรดก และอื่น ๆ) ซึ่งเป็นรายได้หลักของรัฐบาล ภายใต้ความรับผิดชอบของกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ขอบเขตการประเมิน : ภาษีอากรที่สามารถจัดเก็บได้ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- วิธีการเก็บข้อมูล : ฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์
- แหล่งที่มาของข้อมูล : กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
- ในการจัดทำประมาณการรายได้ภาษีสรรพากร จัดทำภายใต้สมมติฐานเศรษฐกิจโลกล่วงหน้าในเดือนมีนาคม 2563 โดยเดิม สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2563 ได้แก่ Real GDP ร้อยละ 2.0 การนำเข้า ร้อยละ 2.7 และคาดการณ์ปี 2564 ได้แก่ Real GDP ร้อยละ 4.5 และการนำเข้าร้อยละ 9.4
- สถานะล่าสุด สภาพัฒนา ณ เดือนสิงหาคม 2563 คาด ปี 2563 Real GDP ลดเหลือ ร้อยละ -7.55 และนำเข้าหดตัวร้อยละ -15.4 และปี 2564 Real GDP ร้อยละ 4.5 คงเดิมและ การนำเข้า ร้อยละ 7.9 ซึ่งมีความแตกต่างจากที่คาดไว้เดิมมาก โดยเฉพาะในปี 2563
- คาดการจัดเก็บภาษีประจำปี คือ มติคณะทำงานติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล ครั้งที่ 2/2564 วันจันทร์ที่ 30 พฤศจิกายน 2563

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	1,757,947	1,793,537	1,915,457	2,009,310	1,833,812



เกณฑ์การประเมิน (คทง.ติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล ภาษีสรรพากร = 1,719,700 ลบ.)

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
1,633,715.02 ล้านบาท (คาดการณ์รายได้ฯ-5%)	1,676,707.53 ล้านบาท (คาดการณ์รายได้ฯ-2.5%)	1,719,700 ล้านบาท (คาดการณ์รายได้ฯ)

#### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- (1) รายได้ภาษีสรรพากรเป็นรายได้ของรัฐบาลเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศ
- (2) รักษาความยั่งยืนทางการคลัง และรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ

สรุป

# ตัวชี้วัดกรมการสรรพาการ

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 2. จำนวนผู้เสียภาษีรายใหม่ที่เข้าสู่ระบบภาษีเพิ่มขึ้น (ราย)

ตัวชี้วัดเดิม  
ตัวชี้วัดแผนปฏิรูป

น้ำหนัก  
25

### คำอธิบาย

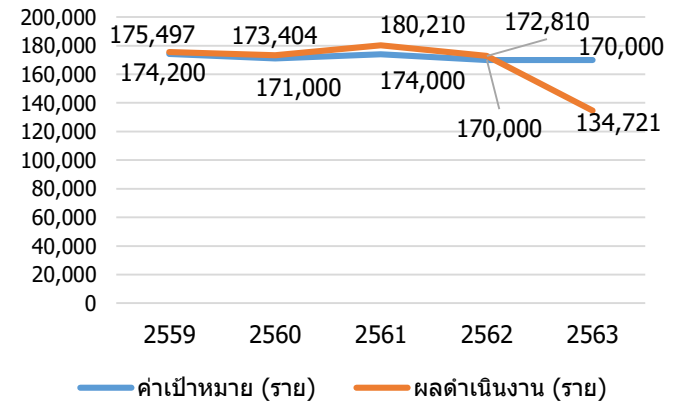
- นิยาม : ผู้เสียภาษีรายใหม่ คือ ผู้มีเงินได้หรือผู้ประกอบการรายบุคคลธรรมดา ที่ยังไม่อยู่ในระบบภาษีอากร ซึ่งมีเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40 (2) (3) (5) (6) (7) หรือ (8) แห่งประมวลรัษฎากร ไม่ว่าจะมิเงินได้ประเภทใดประเภทหนึ่งหรือหลายประเภทก็ตาม ให้เข้าสู่ระบบภาษีอากร
- เงินได้ประเภทต่าง ๆ ของประมวลรัษฎากร <https://www.rd.go.th/publish/5937.0.html#mata40>
  - ม. 40 (1) เงินเดือน ค่าจ้างประจำ
  - ม. 40 (2) ค่านายหน้าค่าตอบแทน ค่าจ้าง (ไม่ประจำ)
  - ม. 40 (3) ค่ากู้ดริลล์ ค่าลิขสิทธิ์ วรรณกรรม
  - ม. 40 (4) ดอกเบี้ย เงินปันผล เงินส่วนแบ่งกำไร เป็นต้น
  - ม. 40 (5) ค่าเช่าสังหาริมทรัพย์ สันทนาการต่าง ๆ
  - ม. 40 (6) วิชาชีพอิสระ เช่น วิชากฎหมาย การบัญชี โรคศิลปะ เป็นต้น
  - ม. 40 (7) ค่าจ้างเหมาโดยผู้รับเหมาเป็นผู้จัดหาสัมภาระ
  - ม. 40 (8) เงินได้จากธุรกิจ (อื่น ๆ นอกจาก 40 (1) - (7))

ผู้เสียภาษีรายใหม่ คือบุคคลธรรมดา รายใหม่ที่ยังไม่อยู่ในระบบภาษี ที่กรมการสรรพาการได้แนะนำการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษี /สำรวจผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้เสียภาษีได้ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเข้าสู่ระบบภาษี

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	175,497	173,404	180,210	172,810	134,721

จำนวนรายใหม่เข้าสู่ระบบภาษี



### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
114,750 ราย (เป้าหมายคาดการณ์ -10%)	121,125 ราย (เป้าหมายคาดการณ์ -5%)	127,500 ราย (เป้าหมายคาดการณ์)

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพื่อให้ผู้มีเงินได้และผู้ที่ยื่นออกระบบภาษีเข้าสู่ระบบภาษีมากขึ้น การจัดเก็บภาษีมีความทั่วถึง เป็นธรรม
- ลดความเหลื่อมล้ำในการเสียภาษีของผู้ที่อยู่ในระบบภาษีและผู้ที่ยื่นออกระบบภาษี
- ผู้เสียภาษีมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในการเสียภาษี และการปฏิบัติหน้าที่ทางภาษี
- ประชาชนได้รับประโยชน์จากงบประมาณที่ภาครัฐได้เพิ่มขึ้นจากการมีผู้ประกอบการรายใหม่

ส่งผลการการจัดเก็บภาษีของผู้เสียภาษีรายใหม่เพื่อประกอบการให้คะแนน

# ตัวชี้วัดกรมสรรพากร

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

## 3. จำนวนของผู้ใช้บริการระบบ e – Tax invoice ที่เพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดเดิม

น้ำหนัก  
25

### คำอธิบาย

- การปรับปรุงบริการด้านการรับชำระภาษี (Paying Taxes) คือการปรับปรุงบริการในส่วนของกรมสรรพากร ตามรายงานความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) ของธนาคารโลก ซึ่งประเทศไทยได้เข้าร่วมในการจัดอันดับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2020 (พ.ศ. 2563) ด้านการชำระภาษีอยู่ในอันดับที่ 68 ลดลงจากอันดับที่ 59 ในปี 2019 เป็นอันดับที่ 2 ของประเทศในกลุ่มอาเซียน
- กรมสรรพากรเป็นเจ้าภาพหลักในด้านการชำระภาษี หรือ Paying Taxes ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมสรรพสามิต สำนักงานประกันสังคม กรมการขนส่งทางบก เป็นต้น
- ในการปรับปรุงบริการด้านการรับชำระภาษีในส่วนของกรมสรรพากร จะนำข้อเสนอของธนาคารโลกและที่ปรึกษาของสำนักงาน ก.พ.ร. มาใช้ในการดำเนินการ

### ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน (รายผู้ประกอบการ)	-	-	-	310	648

### ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- สรุปและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของธนาคารโลกในรายงานผลการศึกษา "ความยาก – ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ปี 2021 ด้านการรับชำระภาษี (Paying Taxes)
- จัดทำแผนและแนวทางการปรับปรุงบริการด้านการรับชำระภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- กำหนดเป้าหมายและดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด
- ติดตามประเมินผลและรายงานแผนผลการดำเนินงานให้สำนักงาน ก.พ.ร. รับทราบ
- ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มเข้าสู่ระบบบริการระบบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax invoice) เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อ – ขายสินค้าและบริการ และทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

### เกณฑ์การประเมิน

หน่วยงาน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ส่วนราชการ เสนอ	713 ราย มีผู้ใช้บริการระบบ e-Tax invoice เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2563	778 ราย มีผู้ใช้บริการระบบ e-Tax invoice เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 จากปี 2563	843 ราย มีผู้ใช้บริการระบบ e-Tax invoice เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 จากปี 2563

- ผู้ใช้บริการในระบบฯ เป็นผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่ใช้บริการระบบ e-Tax Invoice & e-Receipt
- ผู้ประกอบการที่ใช้บริการในระบบต้องเป็นผู้ประกอบการที่มีความพร้อมของต้นทุน เทคโนโลยีและสามารถปฏิบัติได้ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมาย ระเบียบแนวปฏิบัติกำหนด
- นับจำนวนรายผู้ใช้บริการฯ ที่กรมสรรพากรอนุมัติให้ใช้บริการระบบ e-Tax invoice นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- (1) ลดความซ้ำซ้อนและขั้นตอนการดำเนินงาน
- (2) ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสาร (3)
- (3) สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลต่อในระบบสารสนเทศภายในองค์กรได้ทันที
- (4) ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร
- (5) สะดวกและลดระยะเวลาในการค้นหาเอกสาร

สรุป

### 4.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงบริการยื่นภาษีหัก ณ ที่จ่าย อิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) ให้รองรับการยื่นเพิ่มเติมและการออกหนังสือรับรองการเสียภาษีเป็นภาษาอังกฤษ (Tax Certificate) กรณีการทำธุรกรรมข้ามประเทศ (Cross Border Transaction)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
15

#### คำอธิบาย

- ระบบ e-WHT ประกอบด้วย 3 ฝ่าย ได้แก่ 1) ผู้ให้บริการระบบ e-WHT 2) ผู้ให้บริการระบบ e-WHT (ธนาคาร) และ 3) ผู้รับเงินผ่านระบบ e-WHT โดยผู้จ่ายเงินจะจ่ายเงินผ่านธนาคาร พร้อมแจ้งข้อมูลต่อธนาคาร เมื่อธนาคารได้รับเงินแล้ว ธนาคารจะโอนเงินหลังหักภาษีให้แก่ผู้รับเงินและนำส่งข้อมูลและภาษีที่หักไว้ต่อกรมสรรพากร
- เมื่อธนาคารนำส่งข้อมูลและภาษีต่อกรมสรรพากรแล้ว กรมสรรพากรจะออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้จ่ายเงิน
- สำหรับกรณีการทำธุรกรรมข้ามประเทศ (Cross Border Transaction) ผู้จ่ายเงินมีหน้าที่ต้องหักภาษี โดยต้องยื่นแบบ (ภ.ง.ด. 54) หรือกรณีการจ่ายค่าบริการให้แก่ผู้ประกอบการ ที่ได้ให้บริการในต่างประเทศและได้มีการใช้บริการนั้นในราชอาณาจักร ผู้จ่ายเงินต้องยื่นแบบ (ภ.พ. 36) และนำส่งภาษีต่อกรมสรรพากรภายใน 7 วันนับแต่วันสิ้นเดือนของเดือนที่จ่ายเงิน
- ปัจจุบันการยื่นภาษีหัก ณ ที่จ่าย ยังไม่พร้อมสำหรับการยื่นแบบชำระภาษีเพิ่มเติม หรือการออกหนังสือรับรองการเสียภาษีเป็นภาษาอังกฤษ (Tax Certificate) จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบให้มีความพร้อมต่อการดำเนินธุรกรรมดังกล่าวเช่นเดียวกับการยื่นแบบ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา

#### ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

1. เปิดให้บริการระบบ e-Withholding Tax ในธนาคารที่เข้าร่วมโครงการทั่วประเทศ ในวันที่ 1 ตุลาคม 2563
2. ประชาสัมพันธ์และเปิดตัวระบบ e-Withholding Tax (e-WHT) ต่อประชาชน และผู้ประกอบการทั่วประเทศ
3. พัฒนาระบบ e-WHT ในการยื่นเพิ่มเติมและรับชำระในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงการออกหนังสือรับรองการเสียภาษีหัก ณ ที่จ่ายเป็นภาษาอังกฤษ (Tax Certificate)
4. ทดสอบระบบ
5. กรมสรรพากรรับข้อมูลจากธนาคารและประมวลผลข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลภาษี และให้ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบข้อมูลภาษีหัก ณ ที่จ่าย ได้ผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร

#### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- (1) ผู้จ่ายเงินสามารถชำระเงินตามใบแจ้งหนี้และนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย พร้อมการชำระเงินได้โดยไม่ต้องยื่นแบบยื่นรายการภาษีหัก ณ ที่จ่าย กับกรมสรรพากร
- (2) ผู้จ่ายเงินไม่ต้องออกและจัดส่งหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย ตามมาตรา 50 ทวิ
- (3) ผู้จ่ายเงินได้รับสิทธิประโยชน์ลดอัตราภาษีหัก ณ ที่จ่าย
- (4) ผู้รับเงินไม่ต้องจัดเก็บเอกสารหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย และไม่ต้องแนบหลักฐานประกอบการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- (5) สามารถตรวจสอบข้อมูลภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้ผ่านเว็บไซต์ของกรมสรรพากร

#### เกณฑ์การประเมิน

หน่วยงาน	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ส่วนราชการ เสนอ	ระบบ e-WHT สามารถรับชำระภาษีหัก ณ ที่จ่ายเพิ่มเติม ผ่านบริการชุดชำระเงิน (Bill Payment)	ระบบ e-WHT สามารถรับชำระภาษีหัก ณ ที่จ่ายเพิ่มเติม ผ่านบริการตัดบัญชีโดยตรง (Real time-Payment)	ระบบ e-WHT สามารถออกหนังสือรับรองการเสียภาษีเป็นภาษาอังกฤษ (Tax Certificate) กรณีการทำธุรกรรมข้ามประเทศ (Cross Border Transaction) ได้

1. ระบบ e-WHT สำหรับการทำธุรกรรมข้ามประเทศ (Cross Border Transaction) เป็นการจ่ายเงินได้พึงประเมินตามมาตรา 40(2) (3) (4) (5) หรือ (6) แห่งประมวลรัษฎากรให้แก่บริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศและไม่ได้ประกอบกิจการในประเทศไทย (Cross Border Transaction) ต้องหักภาษีในอัตราร้อยละ 10 หรือ 15 แล้วแต่กรณี
2. ปัจจุบันมีธนาคารที่รับชำระผ่านระบบ e-Withholding Tax สำหรับการทำธุรกรรมข้ามประเทศ (Cross Border Transaction) จำนวน 4 แห่ง และยังไม่สามารถชำระในกรณียื่นเพิ่มเติมได้ รวมถึงรูปแบบการชำระเงินยังมีอยู่อย่างจำกัดขึ้นอยู่กับการของแต่ละธนาคาร
3. เพื่อให้การให้บริการของผู้ประกอบการมีความครอบคลุม รองรับชำระในรูปแบบต่าง ๆ และสามารถออกหนังสือเพื่อการรับชำระเป็นภาษาอังกฤษ (Certificate) จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบให้รองรับการให้บริการ

## 4.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก  
15

### คำอธิบาย

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยมีเป้าหมายให้ส่วนราชการมีคะแนนผลการประเมินในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดีขึ้นจากผลคะแนนในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

### ข้อมูลพื้นฐาน (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	379.29	390.00	448.77

### แผนระยะยาว / Roadmap (2564 - 25xx) (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	457.75	-	-	-	-

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
370.00 ค่าเฉลี่ยคะแนนกลุ่มที่ 3 : 351 - 399 คะแนน	448.77 คะแนนปี 63	457.75 คะแนนปี 63 + 2%

### ขั้นตอนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

- ขั้นตอนที่ 1** การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น (หากได้ 400 คะแนนขึ้นไป จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 2)
- ขั้นตอนที่ 2** การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) (หากได้ 400 คะแนน จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 3)
- ขั้นตอนที่ 3** การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจ Application Report

### ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

เพิ่มศักยภาพของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อผลักดันการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนระดับประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์ของประชาชน

- ไม่มี -

ตัวชี้วัด "จำนวนรายได้ภาษีสรรพากรที่จัดเก็บได้ (ล้านบาท)" ในระดับกรมการใช้  
จำนวนรายได้เป็นค่าเป้าหมายถือว่าถูกต้อง แต่ในระดับกระทรวงการคลังควรมีการวัด tax  
to GDP ratio เพิ่มเติมด้วยมิฉะนั้นจะไม่มีการปรับปรุงประสิทธิภาพภาษีให้ดีขึ้น โดยกรม  
สำคัญ คือ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง