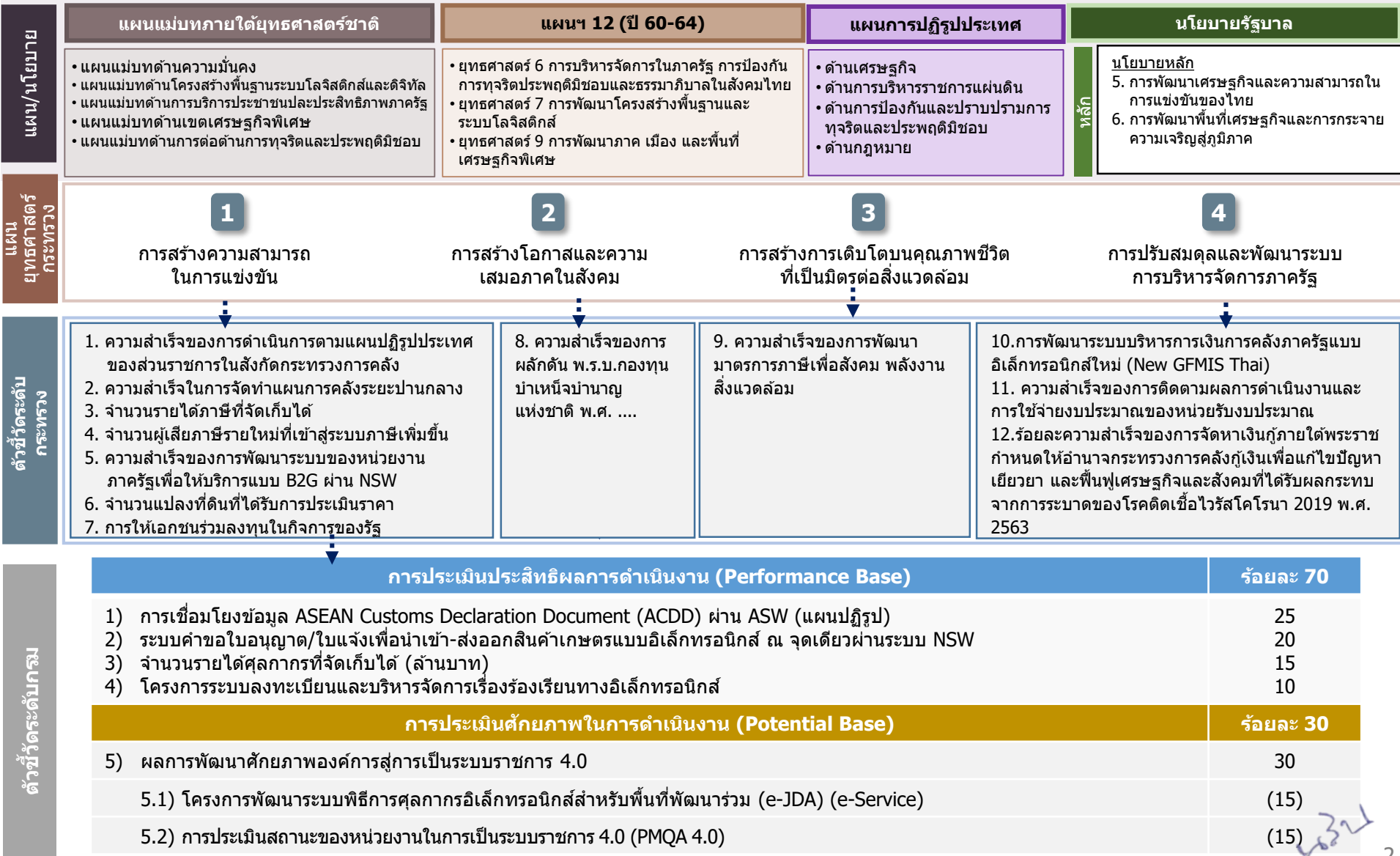


**การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ของกรมศุลกากร**

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับตัวชี้วัดของกรมศุลกากร

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580



สรุป

1. การเชื่อมโยงข้อมูล ASEAN Customs Declaration Document (ACDD) ผ่าน ASW

ตัวชี้วัดใหม่
ตัวชี้วัดแผนปฏิรูป

หน้าหลัก
25

คำอธิบาย

- นิยาม :** ภายหลังจากที่อาเซียนมีการเชื่อมโยงข้อมูลหนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าอาเซียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ATIGA e-Form D) ครบทุกประเทศแล้วเมื่อปี พ.ศ. 2562 จะเห็นได้ว่าผู้ประกอบการในอาเซียนได้เลือกใช้งาน ATIGA e-Form D มากยิ่งขึ้น เนื่องจากไม่มีขั้นตอนในการจัดเตรียมเอกสารกระดาษ Form D เจ้าหน้าที่ศุลกากรลดข้อสงสัยในความถูกต้องของข้อมูลเพราะได้รับจากหน่วยงานรัฐของต่างประเทศโดยตรง อีกทั้งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการนำเข้าส่งออก เนื่องด้วยการผ่านพิธีการศุลกากรดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น สำหรับแผนงานในระยะต่อไป อาเซียนได้วางแผนเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน สามารถอำนวยความสะดวกทางการค้าและการขนส่งในอาเซียนมากยิ่งขึ้น ได้แก่ ข้อมูล ASEAN Customs Declaration Document (ACDD) ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งของใบขนสินค้าขาออกที่ศุลกากรประเทศส่งออก ส่งให้กับศุลกากรประเทศนำเข้าโดยตรง ผ่าน ASEAN Single Window เพื่อให้ศุลกากรประเทศนำเข้า รับทราบข้อมูลที่สำคัญล่วงหน้าก่อนสินค้าจะนำเข้ามา ณ ท่า/ที่นำเข้า และจะเป็นประโยชน์ในการบริหารความเสี่ยงของศุลกากร รวมถึงอำนวยความสะดวกผู้นำเข้าในการผ่านพิธีการศุลกากรได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยอาเซียนตั้งเป้าหมายไว้ว่าอย่างน้อยจะมีประเทศสมาชิกอาเซียนที่พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวอย่างเป็นทางการในอนาคต เพื่อให้ ASEAN Single Window เป็นระบบ ICT ที่สามารถขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียนสอดคล้องตาม AEC Blueprint และหากไทยดำเนินการได้สำเร็จ จะเป็นการช่วยผลักดันการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติได้อีกทางหนึ่ง
- รายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินงาน / ขอบเขตการประเมิน :** สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูล ASEAN Customs Declaration Document (ACDD) โดยการติดตามความพร้อมและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคร่วมกับประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล ACDD ที่ใช้ประกอบกับการผ่านพิธีการศุลกากรผ่านระบบ ASEAN Single Window ได้เป็นผลสำเร็จ
- วิธีการเก็บข้อมูล :** ติดตามสถานะและผลการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับแต่ละประเทศโดยการตรวจสอบจากระบบและการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- แหล่งที่มาของข้อมูล / แผน :** เอกสารการประชุมเกี่ยวกับ ASEAN Single Window ที่เห็นชอบโดยประเทศสมาชิกอาเซียนและแจ้งเวียนโดยเลขาฯ อาเซียน

ข้อมูลพื้นฐาน

| ปีงบประมาณ | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 |
|----------------|---|--|--|--|--|
| ผลการดำเนินงาน | อาเซียนเห็นชอบร่วมกันในการกำหนดโครงสร้างข้อมูลของ ACDD โดยแบ่งเป็นข้อมูลที่จำเป็นและไม่จำเป็นต่อระบบค้า | อาเซียนมีการรับรองข้อกำหนดและกระบวนการเชื่อมโยงข้อมูล ACDD | มีการปรับปรุงโครงสร้าง ACDD และรับรองเอกสารที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการเชื่อมโยงข้อมูล ACDD | - อินโดนีเซีย และเวียดนาม ทดสอบเชื่อมโยงข้อมูล ACDD ร่วมกับไทย - อาเซียนมีการปรับปรุงและรับรองโครงสร้าง ACDD ใหม่ | หลังจากที่อาเซียนมีการปรับปรุงและรับรองโครงสร้าง ACDD ใหม่ ทำให้มีประเทศที่พร้อมจะทดสอบร่วมกับไทย 3 ประเทศได้แก่ กัมพูชา เมียนมา สิงคโปร์ (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2563) |

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- 1) ทดสอบเชื่อมโยงข้อมูล ACDD กับประเทศที่มีความพร้อม
- 2) แก้ไขปัญหาทางเทคนิคหลังการทดสอบเชื่อมโยงข้อมูล ACDD
- 3) เตรียมความพร้อมสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูล ACDD อย่างเป็นทางการ
- 4) เชื่อมโยงข้อมูล ACDD อย่างเป็นทางการกับประเทศสมาชิกอาเซียนที่มีความพร้อม

เกณฑ์การประเมิน

| เป้าหมายขั้นต้น (50) | เป้าหมายมาตรฐาน (75) | เป้าหมายขั้นสูง (100) |
|--|--|---|
| ทดสอบเชื่อมโยงข้อมูล ACDD กับประเทศสมาชิกอาเซียนอย่างน้อย 2 ประเทศ ได้สำเร็จ | ทดสอบเชื่อมโยงข้อมูล ACDD กับประเทศสมาชิกอาเซียนอย่างน้อย 3 ประเทศ ได้สำเร็จ | ทดสอบเชื่อมโยงข้อมูล ACDD กับประเทศสมาชิกอาเซียนอย่างน้อย 3 ประเทศ ได้สำเร็จ + เชื่อมโยงข้อมูล ACDD อย่างเป็นทางการ และแลกเปลี่ยนกับประเทศสมาชิกอาเซียนอย่างน้อย 1 ประเทศ |

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพิ่มความสะดวกให้ประเทศสมาชิกอาเซียน ในการจัดเตรียมและเชื่อมโยงข้อมูลในการผ่านพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกได้รวดเร็วขึ้น
- ผู้ประกอบการ ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับการอำนวยความสะดวกการผ่านพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกที่สะดวก รวดเร็ว
- ข้อมูลการนำเข้าและส่งออกมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น
- เนื่อง จากการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน

ตัวชี้วัดกรมศุลกากร ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2. ความสำเร็จของการพัฒนาระบบของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้บริการแบบ B2G ผ่าน NSW

คำอธิบาย

- นิยาม : ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบาย Thailand 4.0 เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือ โมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาล โดยใช้หลักการบริหารประเทศบนวิสัยทัศน์ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ที่มีการกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญ และระบบ NSW มีการกิจหลักในการพัฒนาระบบนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ โดยเห็นว่าควรนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาในส่วนของการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ สินค้าเกษตร เพื่อก้าวทันต่อการแข่งขันทางการค้าโลก โดยระบบ NSW ได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการนำเข้า ส่งออก และโลจิสติกส์ กับหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เช่น กรมวิชาการเกษตร กรมการค้าต่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการออกใบอนุญาต/ใบแจ้ง การนำเข้าส่งออกสินค้าเกษตร ซึ่งระบบ NSW มีภารกิจหลักในการอำนวยความสะดวกกับผู้ประกอบการในการดำเนินการในขั้นตอนเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออกสินค้าเกษตรเพื่อให้ลดระยะเวลา ขั้นตอน ค่าใช้จ่ายการขอใบอนุญาต/ใบแจ้ง การนำเข้าส่งออก และทำให้หน่วยงานภาครัฐมีการบูรณาการร่วมกัน
- รายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินงาน/ขอบเขตการประเมิน : พัฒนาระบบให้บริการแก่ภาคเอกชนในส่วนของการนำเข้า ส่งออกสินค้าเกษตร และลดขั้นตอน ระยะเวลาของกระบวนการที่ไม่มีซ้ำซ้อน พร้อมทั้งระบบคอมพิวเตอร์ Software ที่สามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบ B2G ผ่านระบบ NSW e-Form ระหว่างหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาต/ใบแจ้ง การนำเข้า ส่งออกสินค้าเกษตรกับภาคเอกชนนำเข้า/ส่งออกได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง
- วิธีการเก็บข้อมูล : การประชุมติดตามผลการดำเนินงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- แหล่งที่มาของข้อมูล / แผน : แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2564) ของกรมศุลกากร

ข้อมูลพื้นฐาน

| ปีงบประมาณ | 2562 | 2563 |
|----------------|------|---|
| ผลการดำเนินงาน | - | <ul style="list-style-type: none"> - ลงนามสัญญากับผู้ชนะการประกวดราคาเมื่อวันที่ 16 เมษายน 2563 - ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ 1 เอกสารแผนการดำเนินงานของโครงการเรียบร้อยแล้ว และดำเนินการศึกษา และวิเคราะห์ระบบงาน โดยได้จัดการประชุมร่วมกับตัวแทนจากกรมวิชาการเกษตร และกรมการค้าต่างประเทศ เพื่อเก็บรวบรวมความต้องการของระบบ - ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ 2 เอกสารข้อกำหนดความต้องการและการออกแบบระบบ (Software Requirement Specification Document) และติดตั้ง Hardware, Software สำหรับการพัฒนาระบบเรียบร้อยแล้ว - อยู่ระหว่างการพัฒนา |

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- 1) พัฒนาระบบค่าขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออกสินค้าเกษตร แบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW
- 2) ทดสอบระบบค่าขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตร แบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW
- 3) อบรมผู้ใช้งานระบบค่าขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW
- 4) นำร่องระบบค่าขอใบอนุญาต/ใบแจ้ง เพื่อนำเข้า-ส่งออกสินค้าเกษตร แบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียว ผ่านระบบ NSW พร้อมเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 5) ยกร่างประกาศ/คำสั่ง เรื่อง การเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อการนำเข้า-ส่งออกสินค้าเกษตร แบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวผ่านระบบ NSW

เกณฑ์การประเมิน

| เป้าหมายขั้นต้น (50) | เป้าหมายมาตรฐาน (75) | เป้าหมายขั้นสูง (100) |
|--|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบค่าขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อการนำเข้า-ส่งออกสินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวผ่านระบบ NSW 2. ทดสอบระบบค่าขอใบอนุญาต/ใบแจ้งฯ 3. อบรมผู้ใช้งานระบบค่าขอใบอนุญาต/ใบแจ้งฯ | <ol style="list-style-type: none"> 4. ระบบค่าขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวผ่านระบบ NSW ในส่วนของกรมศุลกากรพร้อมเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นทางการ | <ol style="list-style-type: none"> 5. ประกาศ/คำสั่ง เกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อการนำเข้า-ส่งออกสินค้าเกษตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ ณ จุดเดียวผ่านระบบ NSW ดำเนินการแล้วเสร็จ |

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ผู้ประกอบการสามารถขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตร ผ่านระบบ NSW
- ลดขั้นตอน/เวลาที่ใช้ในกระบวนการนำเข้าส่งออกในการยื่นคำขอใบอนุญาต/ใบแจ้งเพื่อนำเข้า-ส่งออก สินค้าเกษตร

ตัวชี้วัดกรมศุลกากร

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3. จำนวนรายได้ศุลกากรที่จัดเก็บได้ (ล้านบาท)

ตัวชี้วัดเดิม

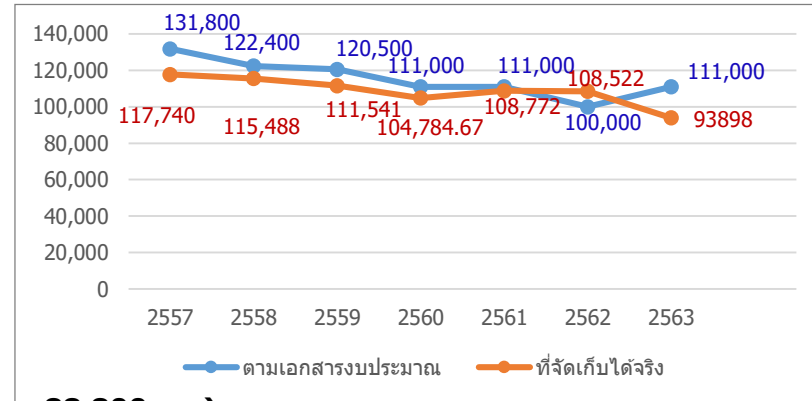
น้ำหนัก
15

คำอธิบาย

- นิยาม คือ จำนวนรายได้ศุลกากรที่สามารถจัดเก็บได้ หมายถึง ผลรวมรายได้ศุลกากรก่อนหักอากรถอนคืน ของอากรขาเข้า อากรขาออก และค่าธรรมเนียมที่จัดเก็บได้
- คาดการณ์จัดเก็บภาษีประจำปี คือ มติคณะทำงานติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล ครั้งที่ 2/2564 วันจันทร์ที่ 30 พฤศจิกายน 2563

ข้อมูลพื้นฐาน

| ปีงบประมาณ | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |
|---|---------|---------|--------|-------------------|
| จำนวนรายได้ศุลกากรที่จัดเก็บได้ (ล้านบาท) | 108,722 | 108,523 | 93,898 | 88,800 (คาดการณ์) |



เกณฑ์การประเมิน (คทง. ติดตามผลการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาล ภาษีศุลกากร = 88,800 ลบ.)

| หน่วยงาน | เป้าหมายขั้นต่ำ (50) | เป้าหมายมาตรฐาน (75) | เป้าหมายขั้นสูง (100) |
|------------|---|--|------------------------------|
| ส่วนราชการ | 79,920 ล้านบาท (ปรับลดจากเป้าหมายขั้นสูง 10 %) | 84,360 ล้านบาท (ปรับลดจากเป้าหมายขั้นสูง 5 %) | 88,800 ล้านบาท (คาดการณ์) |

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศเป็นไปตามสมมติฐานทางเศรษฐกิจตามที่ภาครัฐกำหนด

- ภาษีที่จัดเก็บได้นำส่งเป็นรายได้ให้รัฐเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาประเทศ ส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัดกรมศุลกากร

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

4. ร้อยละของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนได้รับการดำเนินการจัดการแล้วเสร็จ

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก
10

คำอธิบาย

- พิจารณาความสำเร็จจากการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผ่านระบบการจัดการข้อร้องเรียนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนอื่น จำนวน 9 ช่องทาง ได้แก่
 - 1) ร้องเรียนทางโทรศัพท์สายด่วน 1332 ในเวลาทำการ
 - 2) ร้องเรียนทางโทรสาร หมายเลข 0-2667-6919
 - 3) ร้องเรียนทาง Application LINE ID : @customshearing
 - 4) ร้องเรียนทางไปรษณีย์โดยทำเป็นหนังสือ
 - 5) ร้องเรียนทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ที่ ctc@customs.go.th
 - 6) ร้องเรียนทางสื่อสารมวลชน ซึ่งหัวหน้ากลุ่มคุ้มครองจริยธรรม กรมศุลกากร เห็นควรรับเป็นเรื่องร้องเรียน
 - 7) ร้องเรียนด้วยตนเอง ในวันและเวลาราชการ โดยผู้ร้องเรียนหรือผู้รับมอบอำนาจเดินทางมาร้องเรียน ณ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมของกรมศุลกากร กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
 - 8) ร้องเรียนผ่านศูนย์บริการประชาชนในสังกัดสำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) และกระทรวงการคลัง
 - 9) ร้องเรียนผ่านศูนย์บริการศุลกากร หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น
 ทั้งนี้ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนแล้วกรมศุลกากรจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเสร็จสิ้นและได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วน และจะดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรพิจารณาแล้วเสร็จ เว้นแต่ไม่ปรากฏที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ} \times 100}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดในปีงบประมาณ 2564}}$
- รายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินงาน / ขอบเขตการประเมิน -
- แหล่งที่มาของข้อมูล / แผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2564) ของกรมศุลกากร

เกณฑ์การประเมิน

| เป้าหมายขั้นต่ำ (50) | เป้าหมายมาตรฐาน (75) | เป้าหมายขั้นสูง (100) |
|----------------------|----------------------|-----------------------|
| ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 100 |

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน สามารถสนองกลับต่อเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ได้ทันที สามารถประมวลผล วิเคราะห์สาเหตุ กำหนดมาตรการแก้ปัญหาเชิงรุก เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย หรือร้องเรียนซ้ำ

หมายเหตุ : สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2563

| ปีงบประมาณ | จำนวนเรื่องที่รับเข้า |
|------------|-----------------------|
| พ.ศ. 2561 | 188 |
| พ.ศ. 2562 | 153 |
| พ.ศ. 2563 | 91 |

5.1 การพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับพื้นที่พัฒนาร่วม (e-JDA) (e-Service)

น้ำหนัก
15

คำอธิบาย

นิยาม : ด้วยพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2560 เกี่ยวกับอำนาจทางศุลกากรในพื้นที่พัฒนาร่วม และพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมพระราชกำหนดพิกัดศุลกากร พ.ศ. 2530 (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2548 เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรในพื้นที่พัฒนาร่วม (Joint Development Area : JDA) ตามกฎหมายว่าด้วยองค์รวมไทย-มาเลเซีย โดยได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เพื่อจัดระเบียบการเคลื่อนย้ายของที่นำเข้ามา หรือส่งออกไปจากพื้นที่พัฒนาร่วม รวมถึงมีการวางหลักเกณฑ์เรื่องความรับผิดชอบที่กำหนดจุดที่ภาระภาษีเกิดขึ้น ในพื้นที่พัฒนาร่วม ราคาของพิธีการศุลกากร และอัตราอากร รวมถึงของที่กำหนดให้ของที่ได้รับความคิดเห็นของศุลกากร เครื่องมือเครื่องใช้ วัสดุ สิ่งของสำหรับใช้ในในพื้นที่พัฒนาร่วมที่ได้รับการยกเว้นอากรภายใต้บัญชีสินค้ายกเว้นอากร การจัดทำเอกสารการเคลื่อนย้ายของที่นำเข้ามาใน หรือส่งออกไปจากพื้นที่พัฒนาร่วม **ยังคงเป็นรูปแบบของเอกสารกระดาษ** และไม่มีการจัดเก็บข้อมูลปริมาณ และมูลค่าของสินค้าที่นำเข้ามาในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกและการรับทราบข้อมูลการเคลื่อนย้ายของที่นำเข้ามาใน หรือส่งออกไปจากพื้นที่พัฒนาร่วม และการชำระภาษีอากร (ถ้ามี) ทำให้สามารถนำสินค้าเคลื่อนย้ายเข้ามาใน หรือส่งออกไปจากพื้นที่พัฒนาร่วมทำได้ทันทีที่สินค้ามาถึง **โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์** เข้ามาเสริมในส่วนของการปฏิบัติพิธีการศุลกากรชำระเงินทั้งหมด และยังเป็น การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำข้อมูลปริมาณการนำเข้าสินค้าโดยรวมของประเทศอีกด้วย ดังนั้น จึงเห็นควรดำเนินการจัดทำระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับพื้นที่พัฒนาร่วม (e-JDA) เพื่อให้บริการในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรสำหรับการเคลื่อนย้ายของที่นำเข้ามาใน หรือส่งออกไปจากพื้นที่พัฒนาร่วม และการชำระค่าภาษีอากร หรือการวางประกัน (ถ้ามี) สามารถกระทำได้โดยถูกต้อง และรวดเร็ว ก่อนการเคลื่อนย้ายของที่นำเข้ามาใน หรือส่งออกไปจากพื้นที่พัฒนาร่วม ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ โดยระบบฯ สามารถทำการตรวจสอบแก้ไขทั้งก่อนและภายหลังการตรวจปล่อย รวมทั้งนำข้อมูลมาจัดทำรายงานสถิติการนำเข้า-ส่งออกภายในประเทศได้

- ระบบ TCES** คือ ระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเกิดจากการบูรณาการระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร ระบบการขอใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรด้วยอิเล็กทรอนิกส์ประเภท รวมถึงเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ ภาคธุรกิจ ทั้งในและระหว่างประเทศ เพื่อเตรียมพร้อม รองรับการเปิดเสรีการค้าของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และอำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่างประเทศอย่างครบวงจร
- **รายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินงาน / ขอบเขตการประเมิน** : สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดเตรียมข้อมูลและปฏิบัติพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ได้รวดเร็วขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการได้รับการอำนวยความสะดวกยิ่งขึ้นในการนำเข้าส่งออกสินค้าในพื้นที่พัฒนาร่วม (e-JDA) ได้เป็นผลสำเร็จ
 - **วิธีการเก็บข้อมูล** : จัดทำระบบการปฏิบัติพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับพื้นที่พัฒนาร่วม (e-JDA) มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การผ่านพิธีการศุลกากรสำหรับของดังกล่าว สามารถกระทำได้โดยวิธีการทางศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานที่กรมศุลกากรกำหนดแทนการจัดทำ ยื่น ส่ง รับเอกสาร การลงลายมือชื่อในกระดาษ และสามารถดำเนินการเพื่อรองรับธุรกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องในรูปแบบข้อมูลและไฟล์เอกสารแนบในฐานข้อมูลของกรมศุลกากรด้วย
 - **แหล่งที่มาของข้อมูล / แผน** : -

ข้อมูลพื้นฐาน

| ปีงบประมาณ | 2561 | 2562 | 2563 |
|----------------|--|--|--|
| ผลการดำเนินงาน | - เสนอโครงการฯ เพื่อดำเนินการใน ปีงบประมาณ 2563 โดยขอใช้เงินงบประมาณ ปี 2563 | - จัดทำแบบรายงานการจัดการระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าไม่เกินสิบล้านบาท วงเงิน 8 ล้านบาท -โครงการฯ ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ คคค | - จัดตั้งคณะกรรมการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง 3 คณะกรรมการฯ - จัดทำร่าง TOR โครงการการพัฒนาบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับพื้นที่พัฒนาร่วม (e-JDA) - ได้รับการจัดสรรเงินนอกงบประมาณ ปี 2563 แทน - ลงนามในสัญญาจัดจ้างพัฒนาระบบ |

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- 1) วิเคราะห์ออกแบบระบบงาน e-JDA
- 2) จัดทำแผน สํารวจความต้องการ รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน
- 3) พัฒนาระบบ e-JDA และปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ TCES
- 4) ทดสอบระบบงาน e-JDA และทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมิน

| เป้าหมายขั้นต้น (50) | เป้าหมายมาตรฐาน (75) | เป้าหมายขั้นสูง (100) |
|--|---|--|
| วิเคราะห์ออกแบบ สํารวจความต้องการ และจัดทำรายงานผลการศึกษา และวิเคราะห์ระบบงาน e-JDA | พัฒนาระบบ e-JDA และปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ TCES | ทดสอบระบบงาน e-JDA และทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง |

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- อำนวยความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายให้ผู้ประกอบการในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรนำเข้า/ส่งออกในพื้นที่พัฒนาร่วมไทย-มาเลเซียด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ข้อมูลรับส่งได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น เนื่องจากการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาครัฐของประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย

สรุป

5.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก
15

คำอธิบาย

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมิวัดอุปสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยมีเป้าหมายให้ส่วนราชการมีคะแนนผลการประเมินในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดีขึ้นจากผลคะแนนในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ข้อมูลพื้นฐาน

| ปีงบประมาณ | 2561 | 2562 | 2563 |
|----------------|--------------|--------------|--------------|
| ผลการดำเนินงาน | 261.19 คะแนน | 352.38 คะแนน | 462.08 คะแนน |

เกณฑ์การประเมิน

| เป้าหมายขั้นต้น (50) | เป้าหมายมาตรฐาน (75) | เป้าหมายขั้นสูง (100) |
|--|--|--|
| 370 คะแนน (ค่าเฉลี่ยคะแนนกลุ่มที่ 3 : 351-399 คะแนน) | 462.08 คะแนน (คะแนนการประเมินชั้นที่ 1 ของกรมศุลกากร ประจำปี 2563) | 471.32 คะแนน (คะแนนการประเมินชั้นที่ 1 ของกรมศุลกากร ประจำปี 2563 +2%) |

ขั้นตอนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

- ขั้นตอนที่ 1** การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น (หากได้ 400 คะแนนขึ้นไป จะผ่านไปประเมินในชั้นตอนที่ 2)
- ขั้นตอนที่ 2** การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) (หากได้ 400 คะแนน จะผ่านไปประเมินในชั้นตอนที่ 3)
- ขั้นตอนที่ 3** การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจ Application Report

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพิ่มศักยภาพของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อผลักดันการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนระดับประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

63/2